

# インターネット接続設定 手順書



パソコンの接続等に関するお問い合わせ先

ケーブルテレビ品川インターネットサポートセンター

(フリーダイヤル) 0120-088-470

上記つながらない場合は 042-716-9580

受付時間 平日：9：30～18：00

土・日・祝：9：30～18：00

OS自体およびケーブルインターネット接続に関連のないソフトの操作について  
のご質問にはお答えできません。あらかじめご了承ください。

ケーブルテレビ品川のインターネット接続サービスにご加入いただき、誠にありがとうございます。  
インターネットの接続設定手順については、下記のページをご参照ください。

## 目次

<b>はじめに</b> .....	<b>3</b>
お客さまにてご用意いただくもの .....	4
ケーブルモデムご利用にあたっての注意 .....	5
<b>インターネットに接続するための設定</b> .....	<b>6</b>
Windows® 10 の接続設定 .....	7
Windows® 8.1 の接続設定 .....	11
macOS 10.1x の接続設定 .....	14
<b>ブラウザの設定</b> .....	<b>17</b>
Microsoft Edge の設定 .....	18
Internet Explorer 11 の設定 .....	20
Safari 1x の設定 .....	22
<b>E-MAIL の設定手順</b> .....	<b>23</b>
Microsoft® Outlook® 2016 の設定手順 .....	24
Microsoft® Outlook® 2013 の設定手順 .....	31
Windows® 10 メールアプリの設定 .....	35
macOS 10.1x Mail の設定手順 .....	41
<b>トラブルシューティング</b> .....	<b>46</b>
インターネットに接続できない(ケーブルインターネット) .....	47
インターネットに接続できない(しながわ光ホームタイプ CM7710T/7720T) .....	49
インターネットに接続できない(しながわ光 VDSL MODEM VF200F6/VF200F7) .....	51
お問い合わせ窓口 .....	53

- Microsoft、Windows、Microsoft Internet Explorer、Microsoft Outlook、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、Macintosh、Mac OS、iOS、iPad、Safari、Mail は、米国およびその他の国で登録された米国 Apple, Inc. の商標または登録商標です。その他の本マニュアル記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。
- この冊子に掲載した設定のための項目の名称や内容は、上記各社製品につき、今後、各社により変更される可能性があります。

# はじめに

## お客さまにてご用意いただくもの

当社の標準工事はケーブルモデムの設置およびLANケーブルのご用意までです。パソコン・ソフトウェア・LANアダプタのご用意、接続設定はお客さまにお願いしております。

### 有線にて接続を予定している方

#### ケーブルテレビ品川でお渡しするもの

LANケーブル（CAT5e）ストレートケーブル

#### お客さまにご用意いただくもの（お持ちのパソコンにLANケーブルの差込口が無い方）

##### ● LAN アダプタ（ボードまたはカード）

LANボードまたはLANカードは、LANケーブルを接続するものです。お持ちのパソコンにより種類が異なりますのでパソコンショップなどでご確認ください。

※ LANアダプタがパソコンに内蔵されている場合もあります。

※ LANアダプタは10Base-T/100BASE-TX/1000Base-T対応のものをご用意ください。上位コースを快適にご利用いただくためにはLANアダプタの伝送速度が1000Mbps対応のものをおすすめいたします。

※ お持ちのパソコンがどのタイプのLANカード、あるいはLANアダプタが装着可能かについては、パソコンの取り扱い説明書をご確認いただくか、パソコンメーカーにお問い合わせください。

##### ● LAN ケーブル

付属されている以外のLANケーブルが必要な場合は、（CAT5e以上）ストレートケーブルをお客さまにてご用意ください。

### 無線にて接続を予定している方

#### ケーブルテレビ品川でお渡しするもの

LANケーブル（CAT5e）ストレートケーブル

#### お客さまにご用意いただくもの（お持ちのパソコンで無線[WiFi]を受信できない方）

##### ● 無線LANカード、USB型無線LANアダプタ、無線LANボード

無線LANカードまたは、無線LANアダプタ、無線LANボードは無線（WiFi）を受信するためのものです。お持ちのパソコンにより種類が異なりますのでパソコンショップなどでご確認ください。

※ 無線受信機がパソコンに内蔵している場合もあります。

※ 無線LAN内蔵モデムがIEEE802.11a/b/g/n規格の為、IEEE802.11a/b/g/n規格対応のアダプタをおすすめいたします。

※ お持ちのパソコンがどのタイプの無線LANカード、USB型無線LANアダプタ、あるいは無線LANボードが装着可能かについては、パソコンの取り扱い説明書をご確認いただくか、パソコンメーカーにお問い合わせください。

## ケーブルモデムご利用にあたっての注意

- **ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは取り外さないでください。**  
ケーブルモデムの設置場所移動を希望の際はご連絡ください。
- **複数台のパソコンをご使用になる場合**  
複数台のパソコン、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などでインターネットに接続する場合、ケーブルモデムとご使用機器の間にルーターをご用意いただくか、無線 LAN ルーター内蔵モデムのご利用が必要となります。

ルーター、無線 LAN を使用してインターネットに接続する場合、各機器の規格や環境が速度低下の原因となる場合があります。各機器が対応している通信速度をご確認ください。



### 「プライベート IP」サービスについて

プライベート IP アドレスのサービスは、センター機器（ファイアウォール）を経由してインターネットに接続します。アクセスの度にケーブルテレビ品川のネットワーク内独自のプライベート IP アドレスが自動的に割り当てられます。

- ※ 「プライベート IP」をご利用の場合、一部の音声チャットやオンラインゲーム、VPN などのサービスがご利用になれない場合がありますのでご注意ください。
- ※ 「グローバル IP」サービス（無料オプション）にて接続される場合には、ルーターをご利用いただくほか、不正アクセス対策など、セキュリティには充分ご注意くださいようお願いいたします。

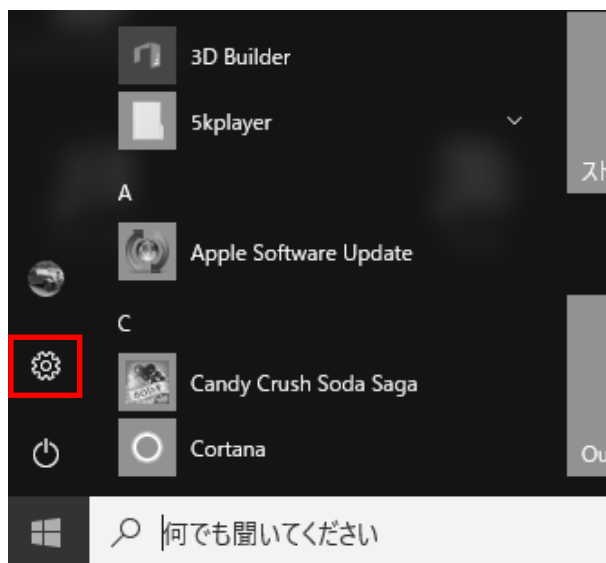


**「グローバル IP」サービス（無料オプション）をご利用の場合、ケーブルモデムは、接続機器の情報（MAC アドレス）を記憶しますので、パソコンやルーターなどの機器の新設・交換・配線を変更する際は、ケーブルモデムの電源アダプタの抜き差しによるリセット（再起動）が必要となります。**

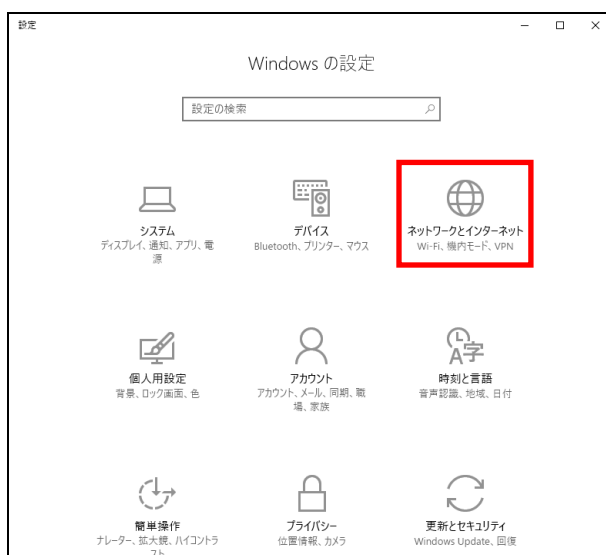
# インターネットに接続するための設定

## Windows® 10の接続設定

1. 「スタート」メニューから「設定」ボタンをクリックします。



2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「ネットワークの状態」の画面が表示されます。「ネットワークと共有センター」をクリックします。



4. 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。「アダプターの設定の変更」をクリックします。

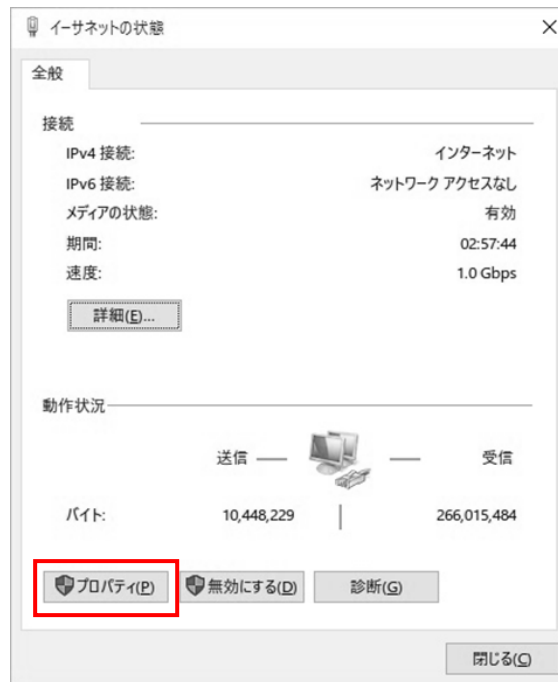


5. 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。「イーサネット」または「ローカルエリア接続」を開きます。

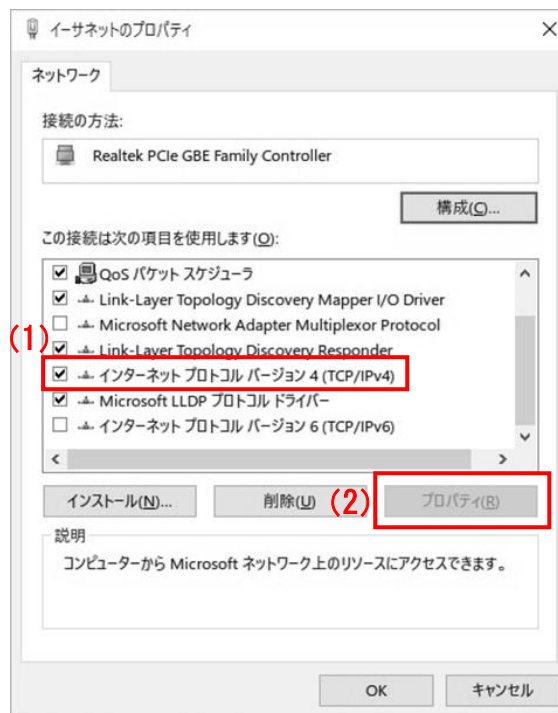




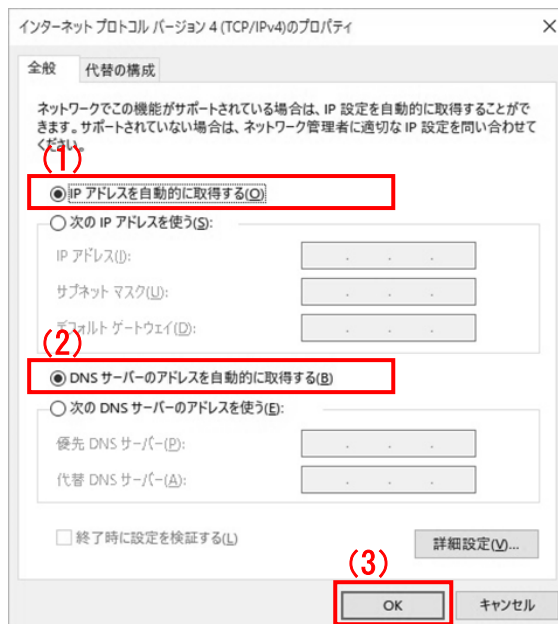
6. 「イーサネットの状態」または「ローカルエリア接続の状態」の画面が表示されます。「プロパティ」ボタンをクリックします。



7. 「イーサネットのプロパティ」または「ローカルエリア接続のプロパティ」の画面が表示されます。
- (1) 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。



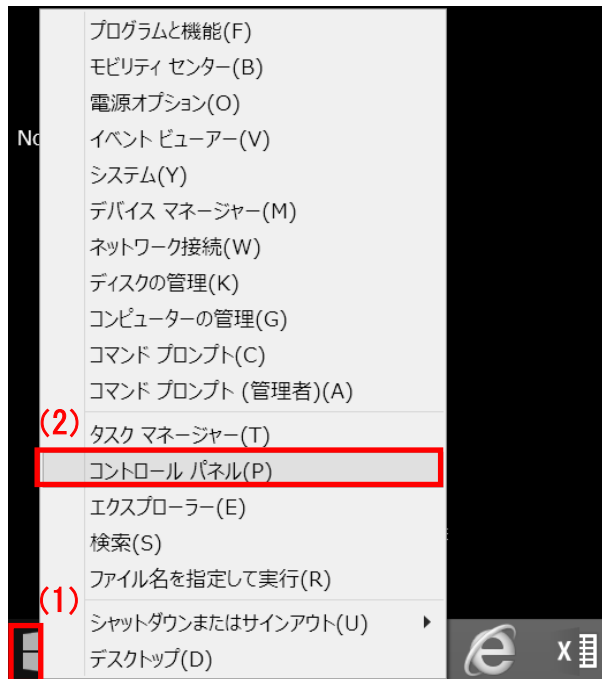
8. 「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」の画面が表示されます。
- (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- ※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値をメモなどに控えてください。
- (3) 「OK」ボタンをクリックします。



以上で「Windows 10」の設定は完了です。

## Windows® 8.1の接続設定

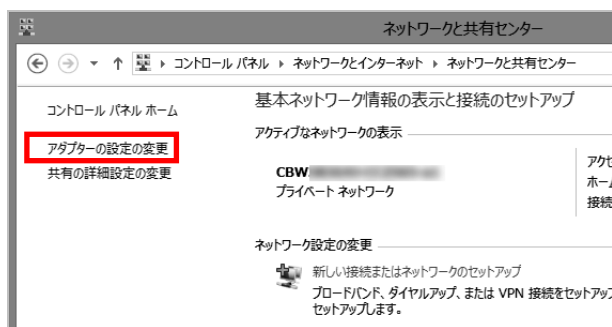
1. コントロールパネルを開きます。
  - (1) デスクトップ画面の左下のスタートメニューを右クリックします。
  - (2) メニューが表示されますので「コントロールパネル」をクリックします。



2. 「コントロールパネル」の画面が表示されます。「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



3. 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。「アダプターの設定の変更」をクリックします。



4. 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。「イーサネット」をクリックします。

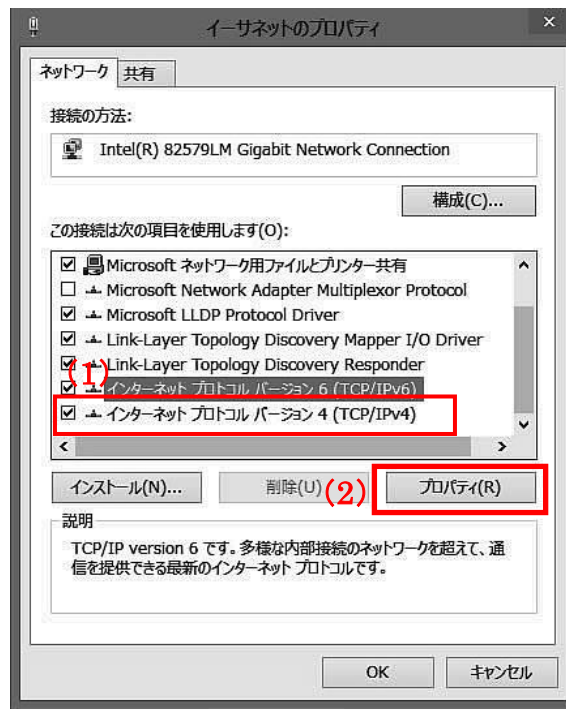


※ご利用のパソコンにより表示は異なります。

5. 「イーサネットの状態」の画面が表示されます。「プロパティ」ボタンをクリックします。



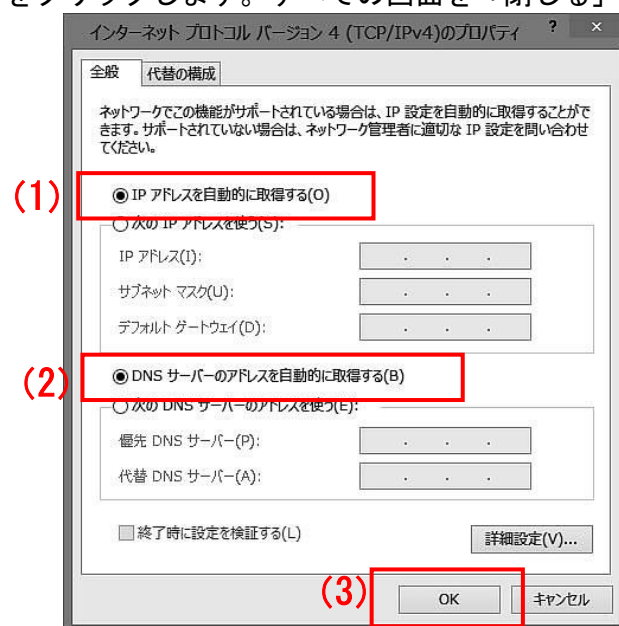
6. 「イーサネットのプロパティ」の画面が表示されます。
  - (1) 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。



7. 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」画面が表示されます。
  - (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。

※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値をメモなどに控えてください。

  - (3) 「OK」ボタンをクリックします。すべての画面を「閉じる」ボタンで閉じてください。



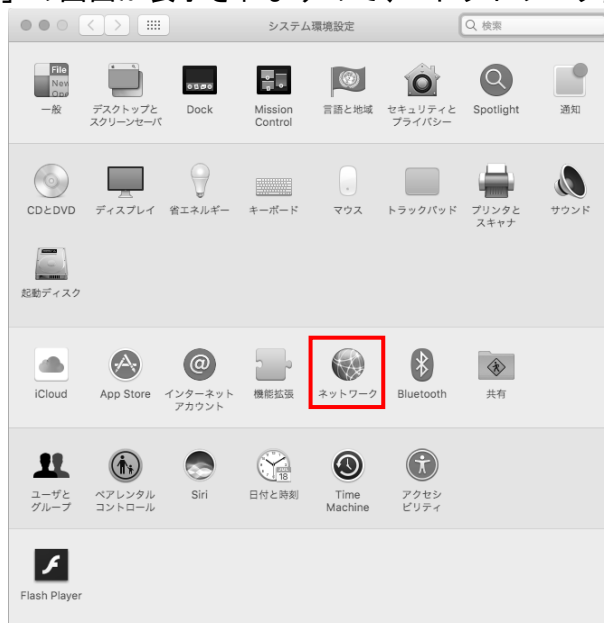
以上で「Windows 8.1」の設定は完了です。

## macOS 10.1x の接続設定

1. 画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を選択します。



2. 「システム環境設定」の画面が表示されますので、「ネットワーク」を選択します。



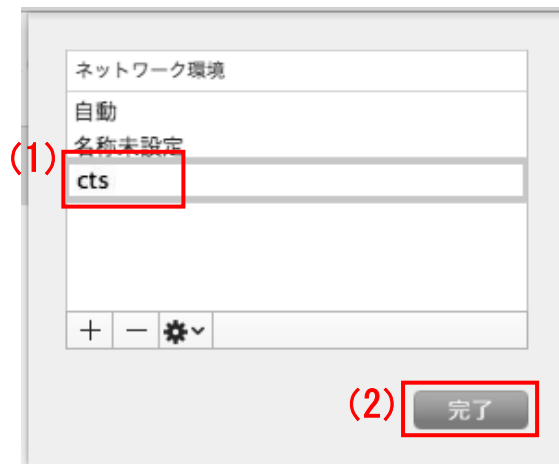
3. 「ネットワーク」の画面が表示されますので、「ネットワーク環境」から「ネットワーク環境を編集」を選択します。



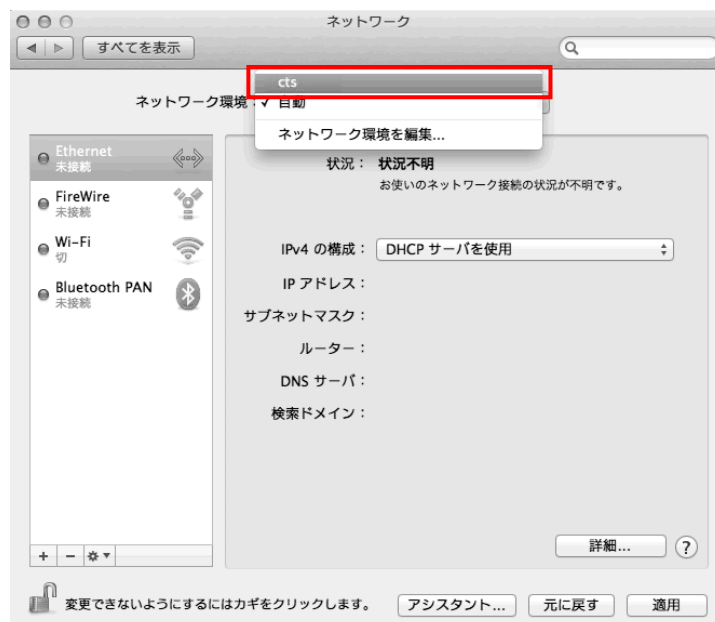
4. 表示された「ネットワーク環境」の画面左下の「+」をクリックします。



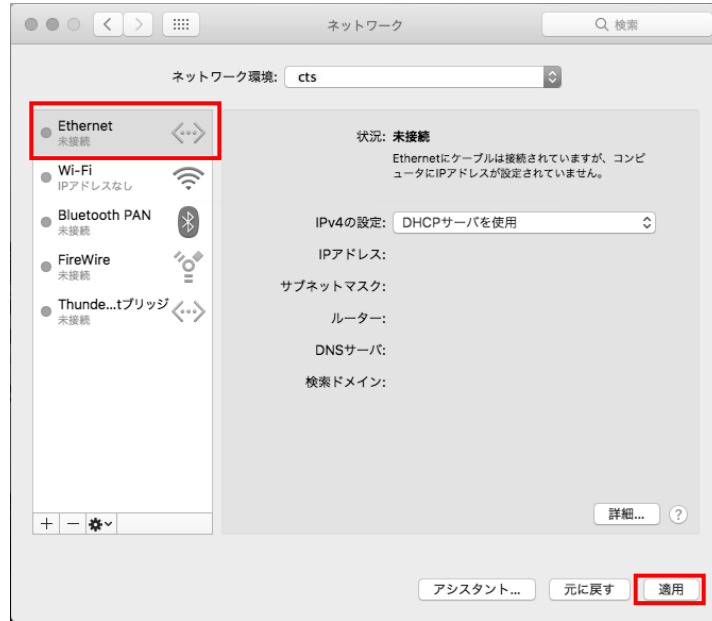
5. 「ネットワーク環境」の画面が表示されます。  
(1) 接続名（任意の名前で構いません）を入力します。  
(2) 「完了」ボタンをクリックします。



6. 「ネットワーク」の画面に戻ります。「ネットワーク環境」から手順5で設定した接続名（例：cts）を選択します。



7. 画面左側の「Ethernet」を選択し、「適用」ボタンをクリックします。「状況：」に「接続済み」と表示されれば設定は完了です。



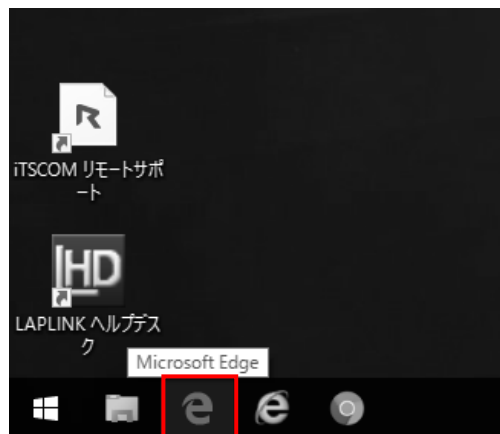
以上で「macOS 10.1x」の設定は完了です。



# ブラウザの設定

## Microsoft Edgeの設定

1. デスクトップ左下のアイコンより Microsoft Edge を起動します。



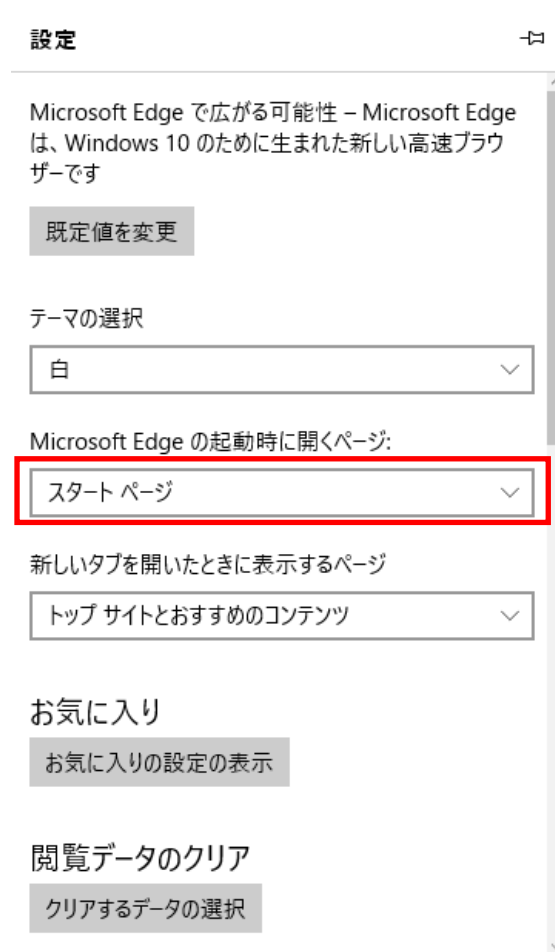
2. Microsoft Edge を起動したら、右上のその他 (⋮) ボタンをクリックします。



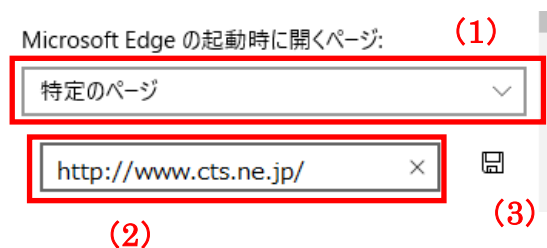
3. メニューが表示されるので「設定」をクリックします。



4. 「設定」画面が開きます。「Microsoft Edge の起動時に開くページ」の項目の「スタートページ」をクリックします。



5. ページを登録します。  
(1) 「特定のページ」を選択します。  
(2) ホームページアドレス入力欄に「http://www.cts.ne.jp/」と入力後、「」をクリックします。

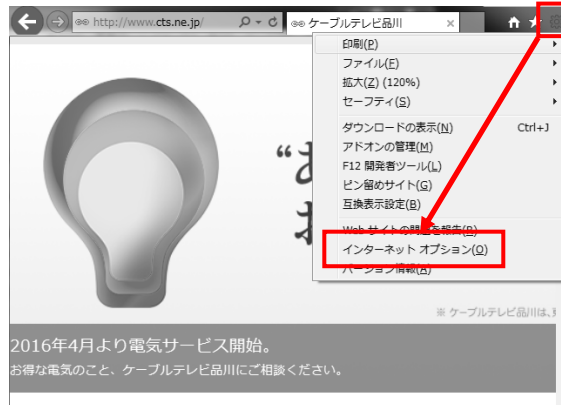


この後、再度右上のその他（…）ボタンをクリックして、「設定」画面を閉じてください。

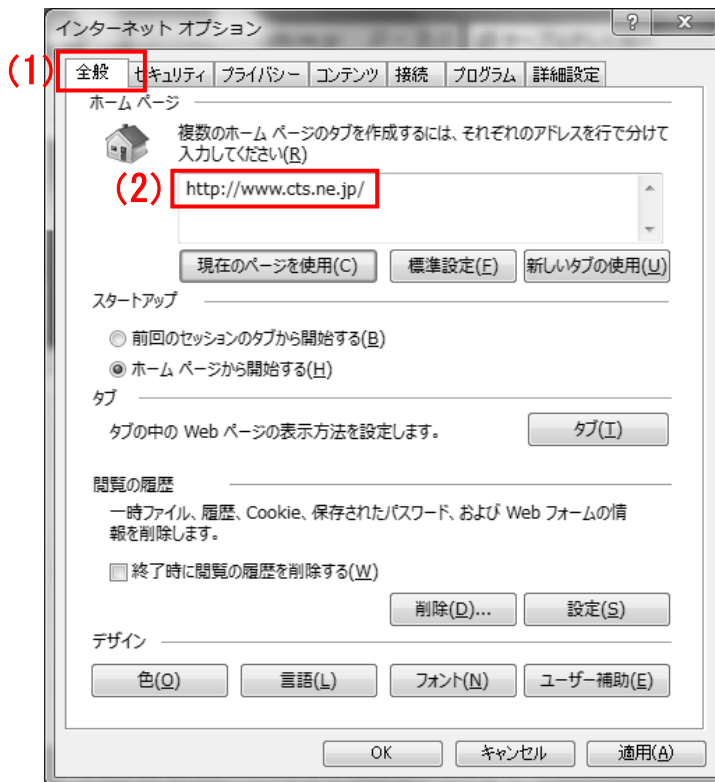
以上で「Microsoft Edge」の設定は完了です。

# Internet Explorer 11 の設定

1. Internet Explorer を起動し、右上の歯車のアイコンをクリックし、その中の「インターネットオプション」を選択します。

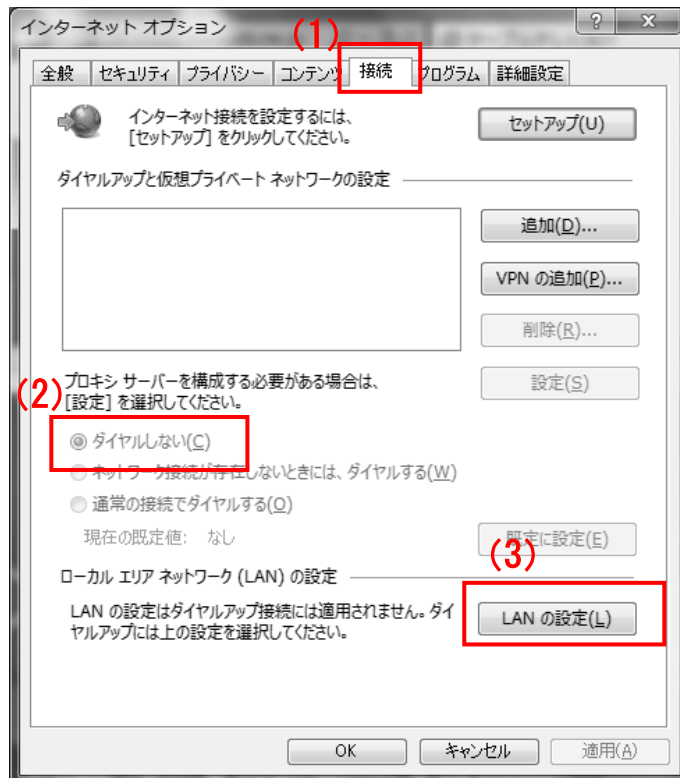


2. 「インターネットオプション」の画面が表示されます。
  - (1) 「全般」タブをクリックします。
  - (2) ホームページ入力欄に「http://www.cts.ne.jp/」と入力します。  
(このアドレスはケーブルテレビ品川のホームページです)



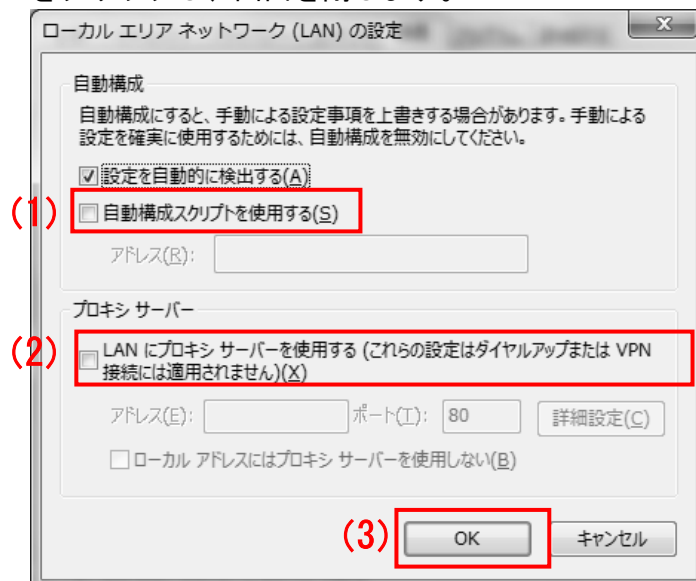
3. 接続の設定をします。

- (1) 「接続」タブをクリックします。
- (2) ダイアルアップの設定が入っている場合は「ダイヤルしない」を選択します。
- (3) ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定の「LAN の設定」をクリックします。



4. 「ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定」の画面が表示されます。

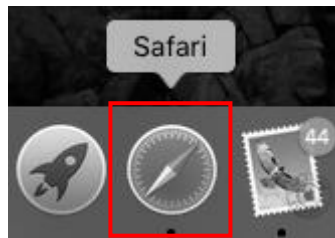
- (1) 「自動構成スクリプトを使用する」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- (2) 「プロキシサーバーを使用する」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- (3) 「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。



以上で「Internet Explorer 11」の設定は完了です。

## Safari 1xの設定

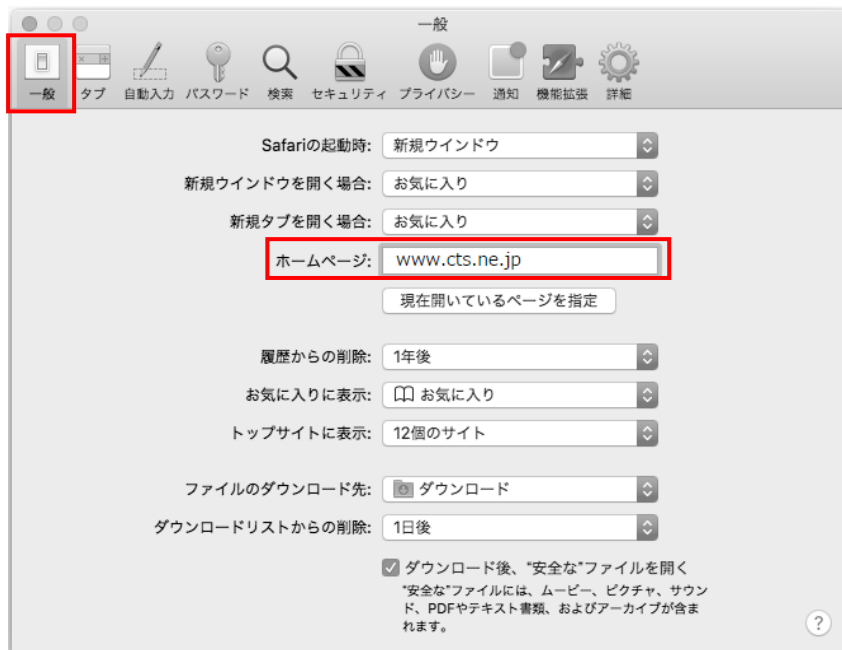
1. Dock 中にある「Safari」をクリックして起動します。



2. 画面左上「Safari」の中の、「環境設定...」をクリックします。



3. 「一般」見出しをクリックし、「ホームページ」に「http://www.cts.ne.jp」と入力します。  
(このアドレスはケーブルテレビ品川のホームページです)  
設定しましたら、左上のクローズボタンをクリックして、画面を閉じます。



以上で「Safari 1x」の設定は完了です。

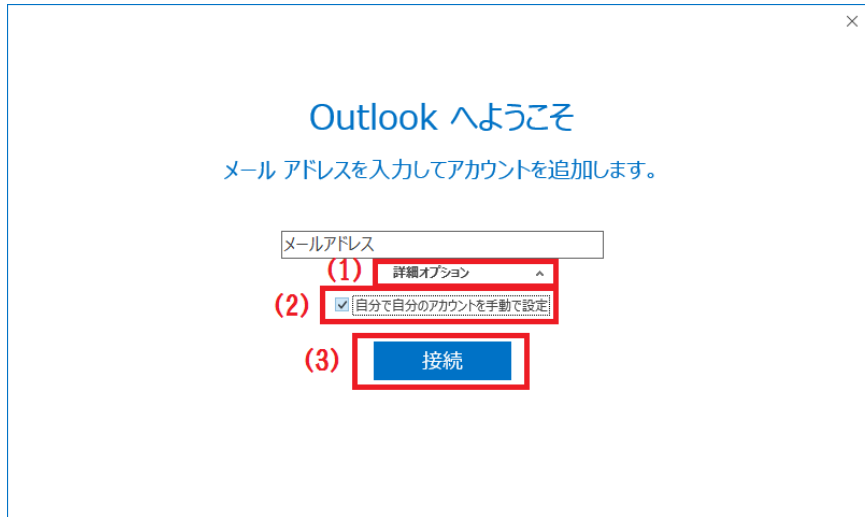
## E-Mail の設定手順

# Microsoft® Outlook® 2016の設定手順

## 1. Outlook 2016 を起動します。

初めて起動する場合は、自動的に「Outlook へようこそ」の画面が表示されます。

- (1) メールアドレス入力後、「詳細オプション」をクリックします。
- (2) 「自分で自分のアカウントを手動で設定」のチェックを入れます。
- (3) 「接続」ボタンをクリックします。



## 「Outlook へようこそ」の画面が表示されない場合



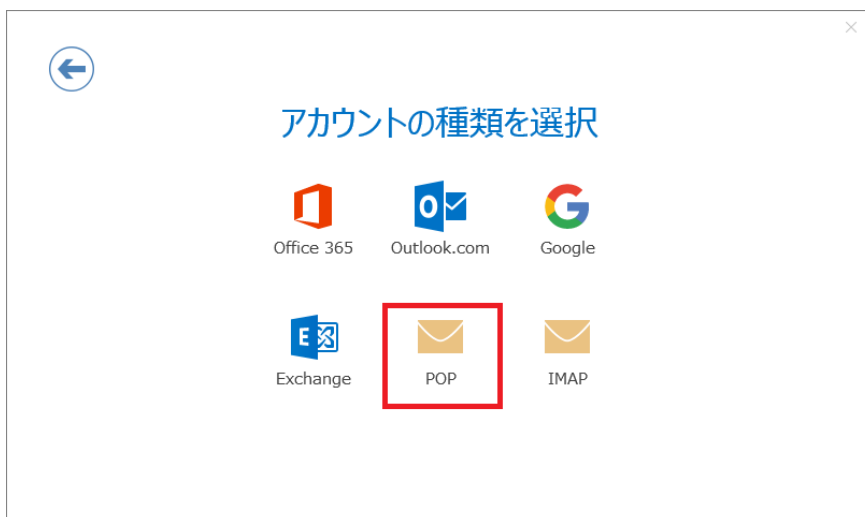
1. メニューバーの「ファイル」タブをクリックします。



2. 「アカウントの追加」をクリックし、手順 3 へお進みください。



2. 「アカウントの種類を選択」の画面が表示されます。  
表示された選択肢の中から「POP」をクリックします。



3. 「POP アカウントの設定」の画面が表示されます。ご利用のメールアドレスによって、サーバ情報が異なります。入力情報については以下をご確認ください。

■ 受信メール

- ・ 「サーバー」は east.cts.ne.jp、west.cts.ne.jp もしくは mail01.cts.ne.jp と入力します。（メールアドレス取得時の受信メールサーバを入力します。）
- ・ 「ポート」は「110」と入力します。
- ・ 「このサーバーでは暗号化された接続（SSL/TLS）が必要」のチェックを外します。
- ・ 「セキュリティで保護されたパスワード認証（SPA）でのログオンが必要」のチェックを外します。

■ 送信メール

- ・ 「サーバー」は sa01.cts.ne.jp と入力します。
- ・ 「ポート」は「587」と入力します。
- ・ 「暗号化方法」は「なし」を選択します。
- ・ 「セキュリティで保護されたパスワード認証（SPA）でのログオンが必要」のチェックを外します。

入力後、「接続」ボタンをクリックします。

4. 「インターネット電子メール」の画面が表示されます。受信情報、送信情報の順に入力画面が表示されますので、以下を参考にご入力ください。

(1) 初回に表示される画面

- ・ 「サーバー」に east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp と入力します。
- ・ 「ユーザー名 (U) : 」に POP ID を入力します。
- ・ 「パスワード (P) : 」に POP パスワードを入力します。
- ・ 「パスワードをパスワード一覧に保存する (S)」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

(2) 2 回目に表示される画面

- ・ 「サーバー」に sa01. cts. ne. jp と入力します。
- ・ 「ユーザー名 (U) : 」にメールアドレスを入力します。
- ・ 「パスワード (P) : 」に POP パスワードを入力します。
- ・ 「パスワードをパスワード一覧に保存する (S)」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

スクリーンショット	サーバー	ユーザー名(U)	パスワード(P)	パスワードをパスワード一覧に保存する(S)
(1) 初回	[Redacted]	m100000	*****	<input checked="" type="checkbox"/>
(2) 2回目	sa01.cts.ne.jp	[Redacted]	*****	<input checked="" type="checkbox"/>

5. 「アカウントのセットアップが完了しました」の画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックして、設定画面を一度終了します。

[Redacted]@[Redacted] を追加しています

**アカウントのセットアップが完了しました**

OK

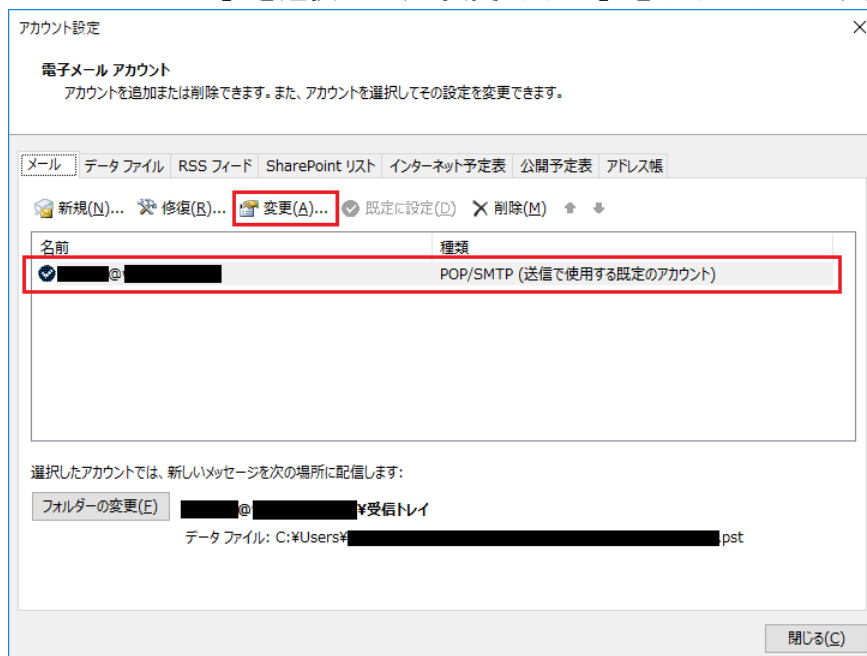
Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する

※設定作業はまだ完了ではありません。

6. メニューバーの「ファイル」を選択し、「情報」から「アカウント設定」をクリックします。「アカウント設定 (A) ...」が表示されるのでクリックします。



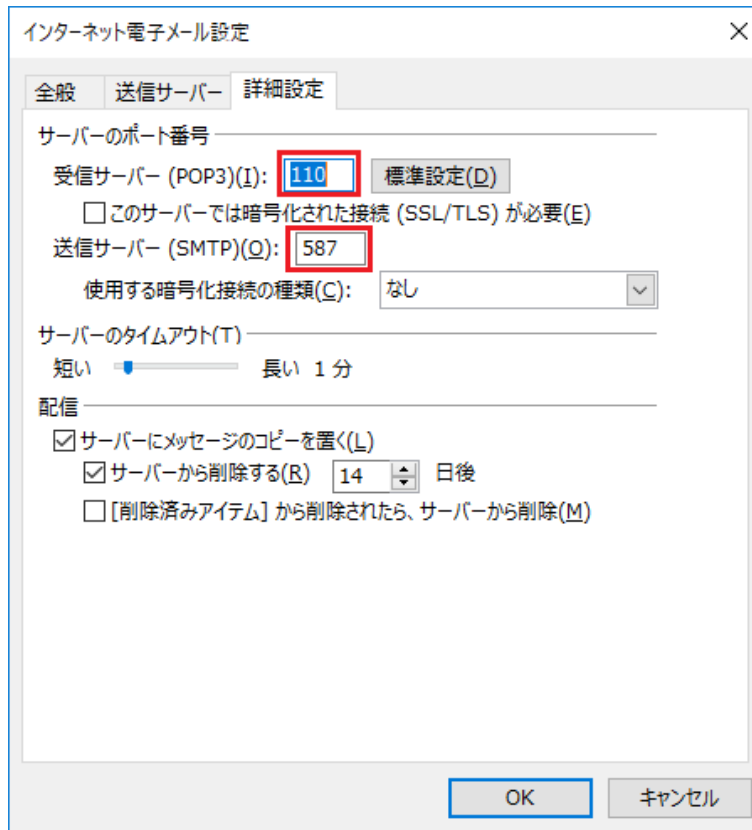
7. 設定した「メールアドレス」を選択して、「変更 (A) ...」をクリックします。



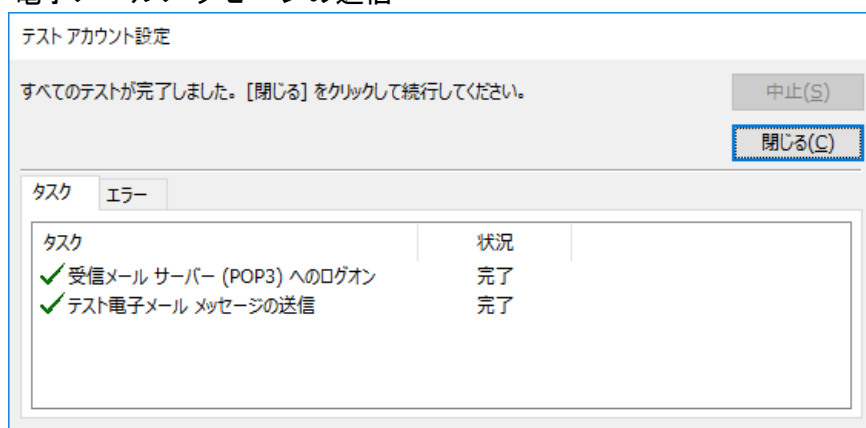
8. 「アカウントの変更」の画面が表示されます。  
 まず、名前の項目がメールアドレスになっています。メールの差出人名（ご自身のお名前など）に変更してください。変更後、右下の「詳細設定 (M) ...」をクリックします。

9. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。上部の「送信サーバー」タブをクリックし、下記を参照のうえ入力します。
- ・ 「送信サーバー (SMTP) は認証が必要 (Q)」にチェックを入れます。
  - ・ 「次のアカウントとパスワードでログインする (L)」にチェックを入れます。
  - ・ 「アカウント名 (N) : 」にメールアドレスを入力します。
  - ・ 「パスワード (P) : 」に POP パスワードを入力します。
  - ・ 「パスワードを保存する (R)」にチェックを入れます。

10. 上部の「詳細設定」タブをクリックします。下記を参照のうえ、設定値に問題がないか確認します。問題なければ、「OK」ボタンをクリックします。
- ・ 「受信サーバー (POP3) (I) :」は「110」と入力。
  - ・ 「このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要 (E)」のチェックは外す。
  - ・ 「送信サーバー (SMTP) (O) :」は「587」と入力。
  - ・ 「使用する暗号化接続の種類 (C) :」は「なし」を選択。

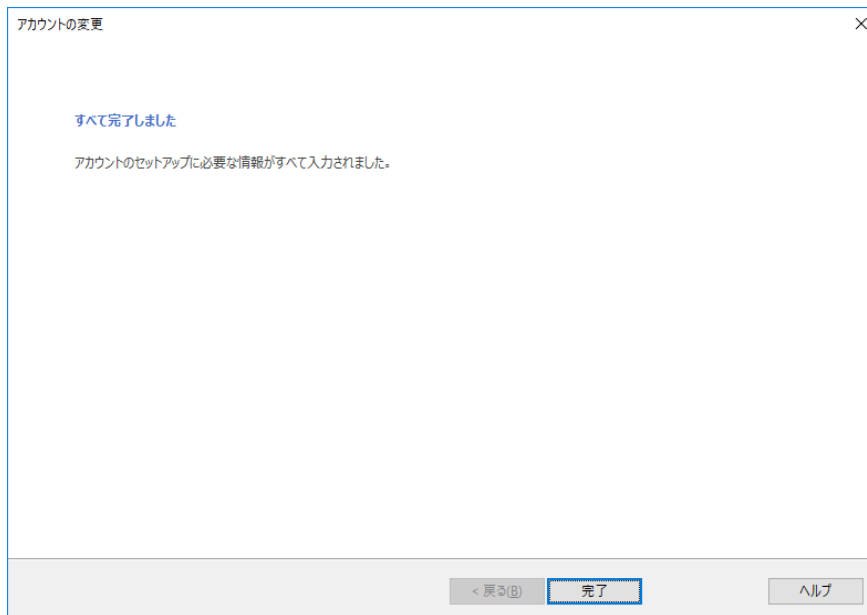


11. 「次へ」をクリックします。「テスト アカウント設定」の画面が表示されます。
- ・ 受信メールサーバー (POP3) へのログオン
  - ・ テスト電子メールメッセージの送信



2 項目とも「完了」となっていることを確認し、「閉じる (C)」をクリックします。

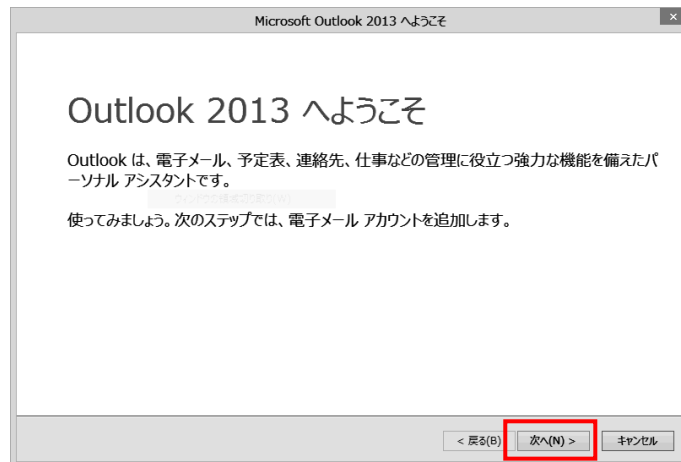
12. 「すべて完了しました」の画面に戻ります。「完了」ボタンをクリックします。



以上で、「Outlook 2016」の設定は完了です。

# Microsoft® Outlook® 2013の設定手順

1. Outlook 2013 を起動します。  
初めて起動する場合は、自動的に「Microsoft Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。



## 「Microsoft Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示されない場合

1. メニューバーの「ファイル」タブをクリックします。

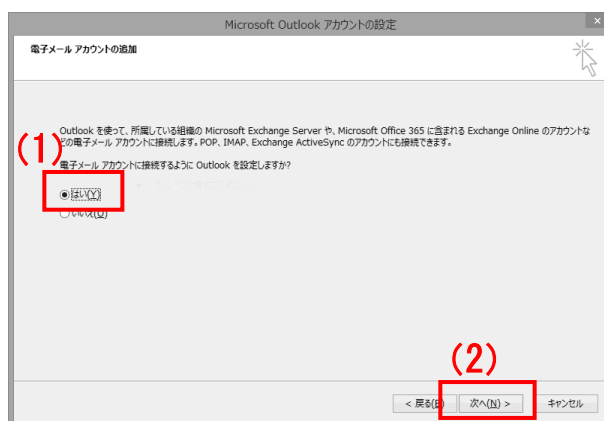


2. 「情報」をクリックします。「アカウントの追加」をクリックし、手順 3（41 ページ）へお進みください。



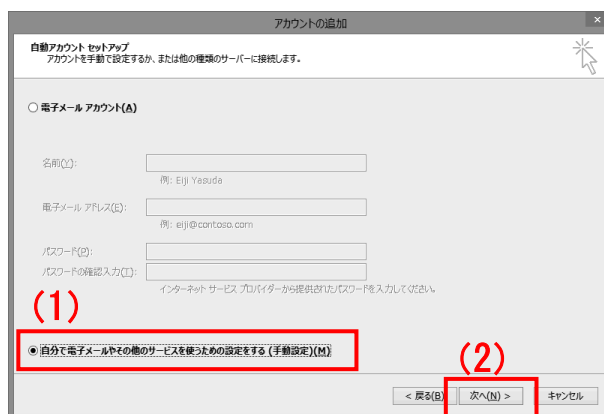
2. 「電子メール アカウントの追加」の画面が表示されます。

- (1) 「はい」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。



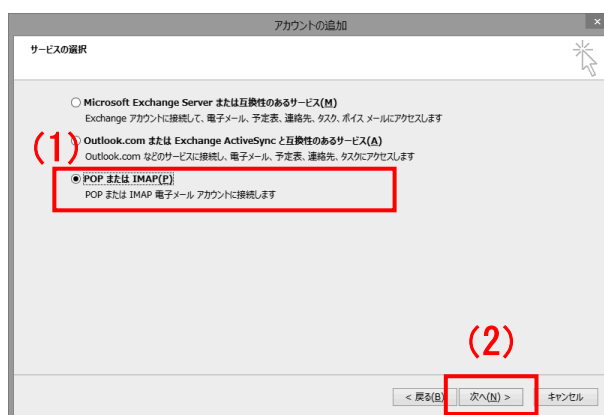
3. 「自動アカウント セットアップ」の画面が表示されます。

- (1) 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。



4. 「サービスの選択」の画面が表示されます。

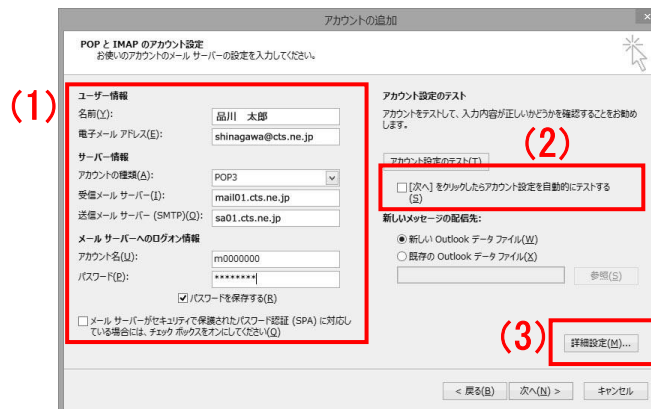
- (1) 「POP または IMAP」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。





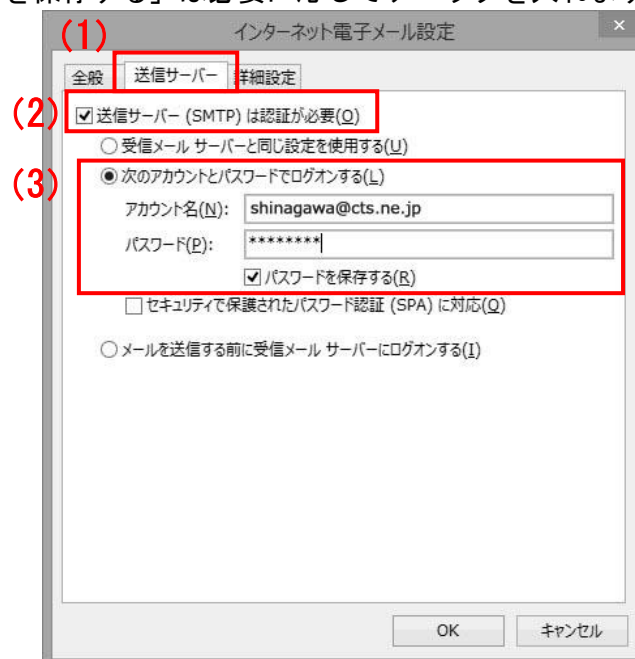
5. 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面が表示されます。

- (1) ユーザー情報・サーバー情報の各項目を次のように設定します。
  - 「名前」にメールの差出人の名前（お客さまの名前など）を入力します。
  - 「電子メール アドレス」にメールアドレスを入力します。
  - 「アカウントの種類」は「POP3」を選択します。
  - 「受信メールサーバー」は east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp と入力します。（メールアドレス取得時の受信メールサーバを入力します。）
  - 「送信メールサーバー（SMTP）」に sa01. cts. ne. jp と入力します。
  - 「アカウント名」に POP ID を入力します。
  - 「パスワード」に POP パスワードを入力します。
  - 「パスワードを保存する」は必要に応じてチェックします。
- (2) 「[次へ]」をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」のチェックを外します。
- (3) 設定が終わりましたら、「詳細設定」ボタンをクリックします。

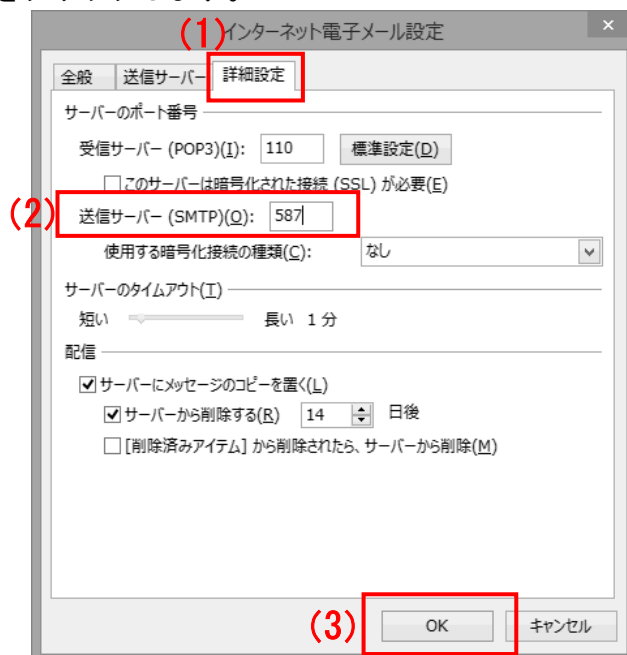


6. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。

- (1) 「送信サーバー」タブをクリックします。
- (2) 「送信サーバー（SMTP）は認証が必要」にチェックを入れます。
- (3) 「次のアカウントとパスワードでログオンする」にチェックを入れます。  
「アカウント名」にメールアドレス、「パスワード」に POP パスワードを入力します。
- (4) 「パスワードを保存する」は必要に応じてチェックを入れます。



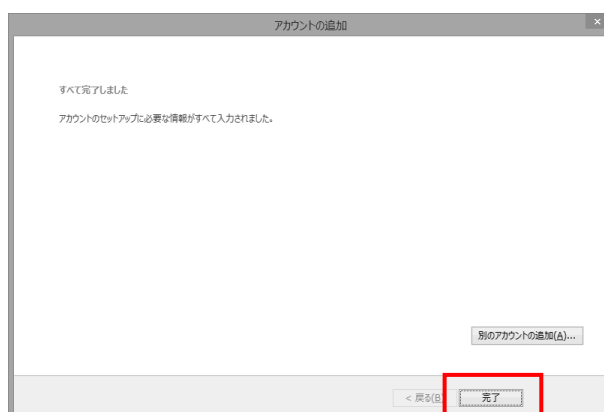
7. サーバーのポート番号を設定します。
  - (1) 「詳細設定」タブをクリックします。
  - (2) 「送信サーバー (SMTP)」に「587」と入力します。
  - (3) 「OK」ボタンをクリックします。



8. 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面に戻りますので、「次へ」ボタンをクリックします。



9. 完了の画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックして画面を閉じます。

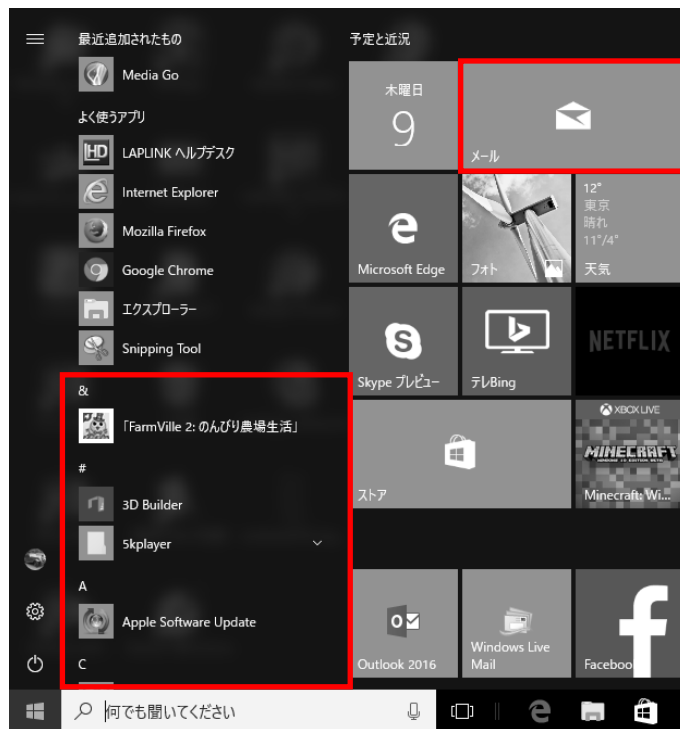


以上で、「Outlook 2013」の設定は完了です。

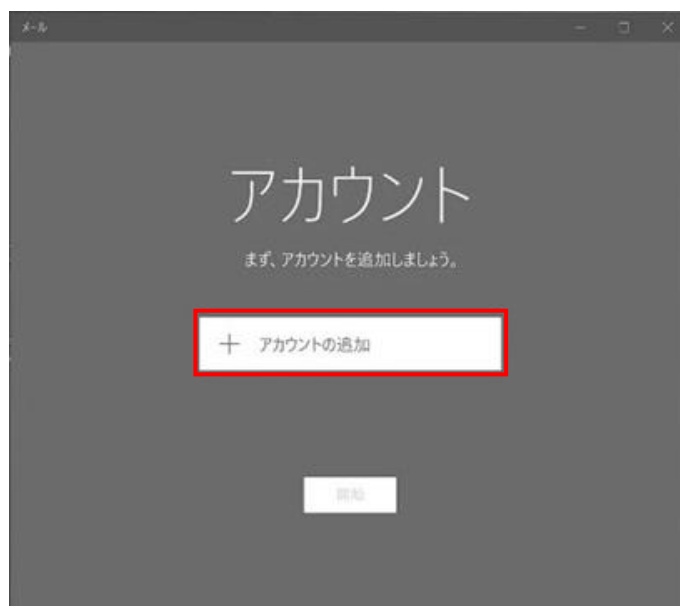
## Windows® 10 メールアプリの設定

※ Windows 10 メールアプリには、受信したメールを保存しておく機能がございません。  
そのため、Windows 10 メールアプリをご利用いただく場合は、弊社メールサーバのメール保存期間「28 日間」を経過したメールにつきましては順次アプリ上から自動削除されますのでご注意ください。

1. スタート画面内の「すべてのアプリ」から「メール」、もしくは「メール」アイコンをクリックし、アプリを起動します。



2. 「アカウントの追加」をクリックします。  
※ 「ようこそ」画面が表示される場合は、「使ってみる」をクリック後、「アカウントの追加」をクリックしてください。



3. 「詳細設定」をクリックします。



4. 「インターネット メール」をクリックします。



5. 「インターネット メール アカウント」の画面が表示されます。各項目を以下のように設定します。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メール アドレス  
[redacted]@west.cts.ne.jp

ユーザー名  
m1 [redacted]  
例: kevinc, kevinc@contoso.com、domain%kevinc

パスワード  
●●●●●●●●

アカウント名  
shinagawataro

この名前を使用してメッセージを送信  
品川 太郎

受信メール サーバー  
west.cts.ne.jp

アカウントの種類  
POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー  
sa01.cts.ne.jp

送信サーバーには、認証が必要です

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

送信サーバーのユーザー名  
[redacted]@west.cts.ne.jp  
例: kevinc, kevinc@contoso.com、domain%kevinc

送信サーバーのパスワード  
●●●●●●●●

受信メールには SSL が必要

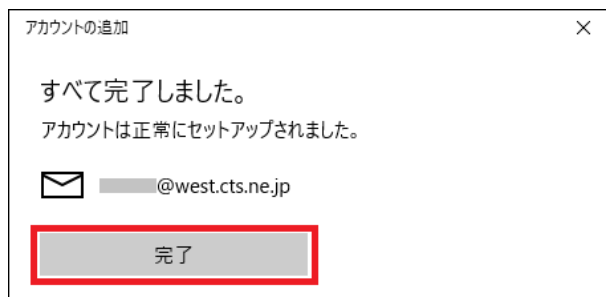
送信メールには SSL が必要

キャンセル      サインイン

- ・メール アドレス  
お客様のメールアドレスを入力します。
- ・ユーザー名  
お客様の POP ID (mと数字7桁) を入力します。
- ・パスワード  
お客様の POP パスワードを入力します。
- ・アカウント名  
設定画面上で表示されます。メールアドレスや管理用の名前など、任意の文字列を入力します。
- ・この名前を使用してメッセージを送信  
メール送信時に送信者名として送信先に表示される名前を入力します。
- ・受信メール サーバー  
お客様の POP サーバを入力します。  
(「east.cts.ne.jp」「west.cts.ne.jp」もしくは「mail01.cts.ne.jp」)
- ・アカウントの種類  
「POP3」を選択します。
- ・メールの送信 (SMTP) サーバー  
「sa01.cts.ne.jp」と入力します。
- ・送信サーバーには、認証が必要です  
チェックを入れます。
- ・送信サーバーのユーザー名  
お客様のメールアドレスを入力します。
- ・送信サーバーのパスワード  
お客様の POP パスワードを入力します。
- ・受信メールに SSL を使う
- ・送信メールに SSL を使う  
両方チェックを外します。

上記のように入力し、「サインイン」をクリックします。

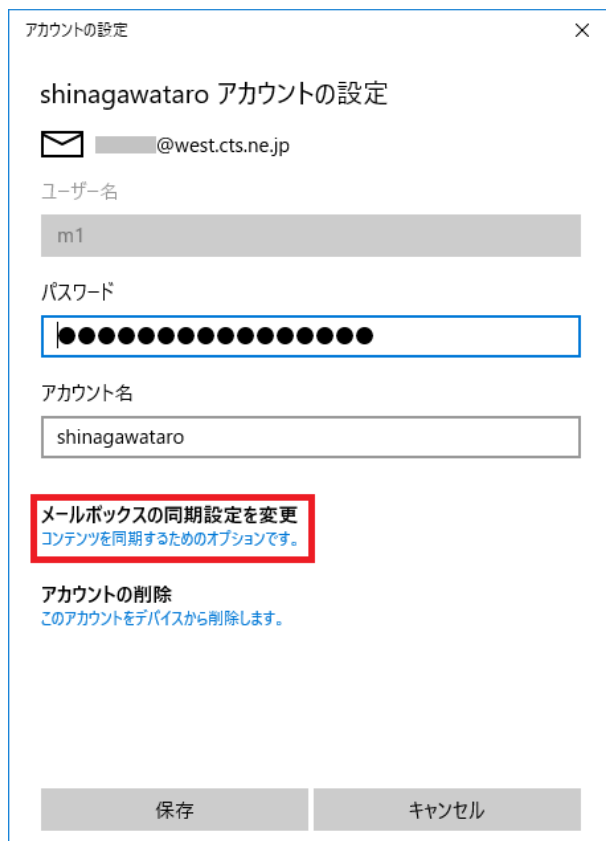
6. 「すべて完了しました。」の画面が表示されるので、「完了」ボタンをクリックして画面を閉じます。



7. このままでは、メールの送信でエラーが出るため、さらに編集を続けます。  
(1) 画面下部の歯車のアイコンをクリックします。  
(2) 先ほどから設定を行っているアドレスをクリックします。



8. 「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。



9. 「メールボックスの詳細設定」をクリックします。

アカウントの設定

### shinagawataro の同期設定

新しいメールをダウンロードする頻度

使用状況に応じて

1 日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、データ通信量とバッテリーを節約します。

現在の同期間隔: 2 時間ごと

常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする

ダウンロードするメールの期間

過去 3 か月間

この名前を使用してメッセージを送信

品川 太郎

#### 同期オプション

メール

オン

**メールボックスの詳細設定**  
受信および送信メール サーバーの情報

完了      キャンセル

10. 「メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う」のチェックを外し、送信サーバー名のユーザー名とパスワードの入力画面を開きます。

#### 同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

west.cts.ne.jp

送信 (SMTP) メール サーバー

sa01.cts.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

11. 「送信サーバーのユーザー名」と「送信サーバーのパスワード」にそれぞれメールアドレスと POP パスワードを入力し、「完了」 ボタンをクリックします。

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

送信サーバーのユーザー名

例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain%kevinc

送信サーバーのパスワード

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

以上で、「Windows 10 メールアプリ」の設定は完了です。



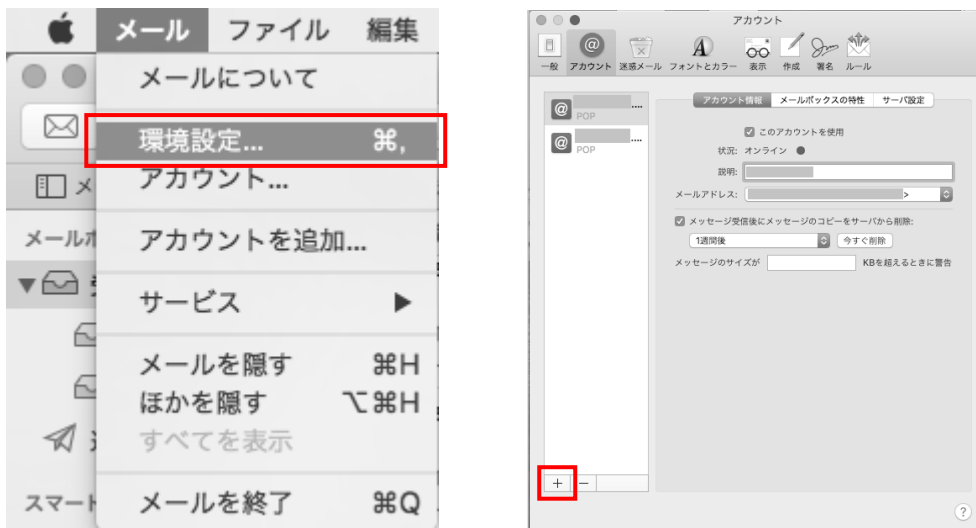
## macOS 10.1x Mail の設定手順

1. Dock 中にある「メール」をクリックして起動します。  
Dock に「メール」が無い場合は、アプリケーションから「メール」を起動します。

※ パソコンを買い換えた場合など、初めてメールを設定する方は手順 3 番にお進みください。



2. メニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します。  
表示された「アカウント画面」から「+」をクリックします。



3. 「メールアカウントのプロバイダを選択」の画面が表示されます。
  - (1) 「その他のメールアカウントを追加」を選択します。
  - (2) 「続ける」ボタンをクリックします。



4. 「メールアカウントを追加」の画面が開きます。
- (1) 「名前」に差出人の名前（お客さまの名前など）を入力します。
  - (2) 「メールアドレス」にメールアドレスを入力します。
  - (3) 「パスワード」にPOPパスワードを入力します。
  - (4) 「サインイン」ボタンをクリックします。

@ メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください:

(1) 名前: 品川 太郎

(2) メールアドレス: shinagawa@cts.ne.jp

(3) パスワード: ●●●●●●

キャンセル 戻る (4) サインイン

5. メールサーバの設定を行います。
- (1) 「メールアドレス」にお客さまのメールアドレスを入力します。
  - (2) 「ユーザ名」は自動で入力されている文字を削除してから、お客さまのPOP ID（mと数字7桁）を入力します。
  - (3) 「パスワード」にお客さまのPOPパスワードを入力します。
  - (4) 「アカウントの種類」は「POP」を選択します。
  - (5) 「受信用メールサーバ」には east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp を入力し、「送信用メールサーバ」には sa01. cts. ne. jp と入力します。
  - (6) 「サインイン」ボタンをクリックします。

(1) メールアドレス: shinagawa@cts.ne.jp

(2) ユーザ名: m0000000

(3) パスワード: ●●●●●●

(4) アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mail01.cts.ne.jp

(5) 送信用メールサーバ: sa01.cts.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る (6) サインイン

6. 「次へ」のボタンが表示されるので、クリックします。

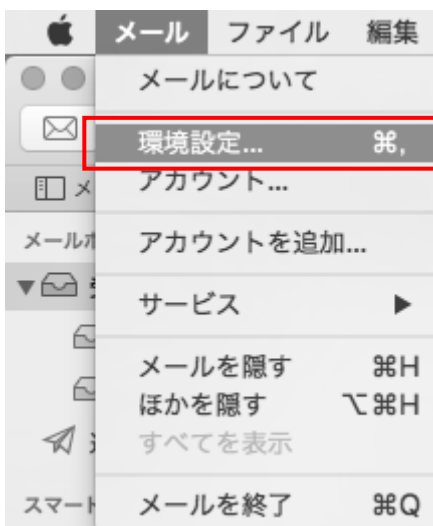
メールアドレス: shinagawa@cts.ne.jp  
ユーザ名: m0000000|  
パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP  
受信用メールサーバ: mail01.cts.ne.jp  
送信用メールサーバ: sa01.cts.ne.jp

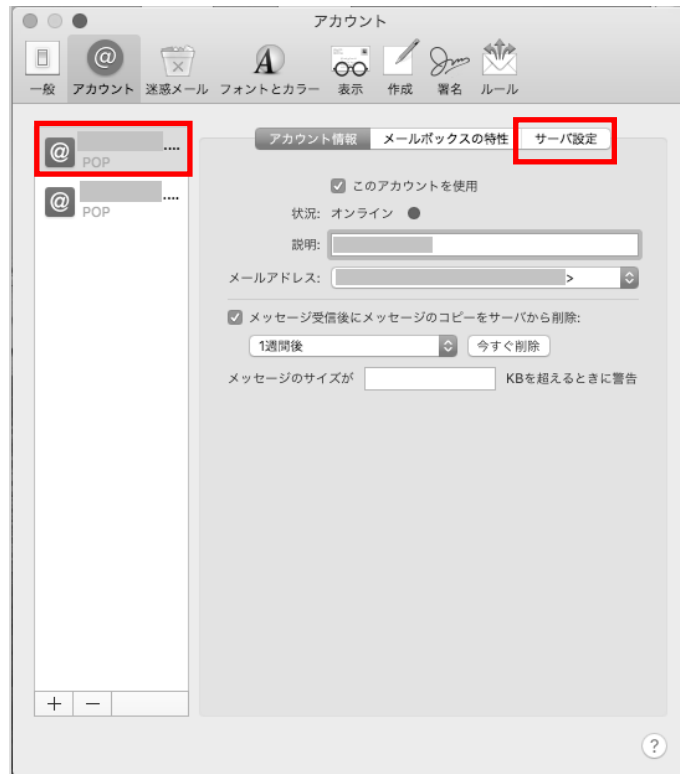
アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る 次へ

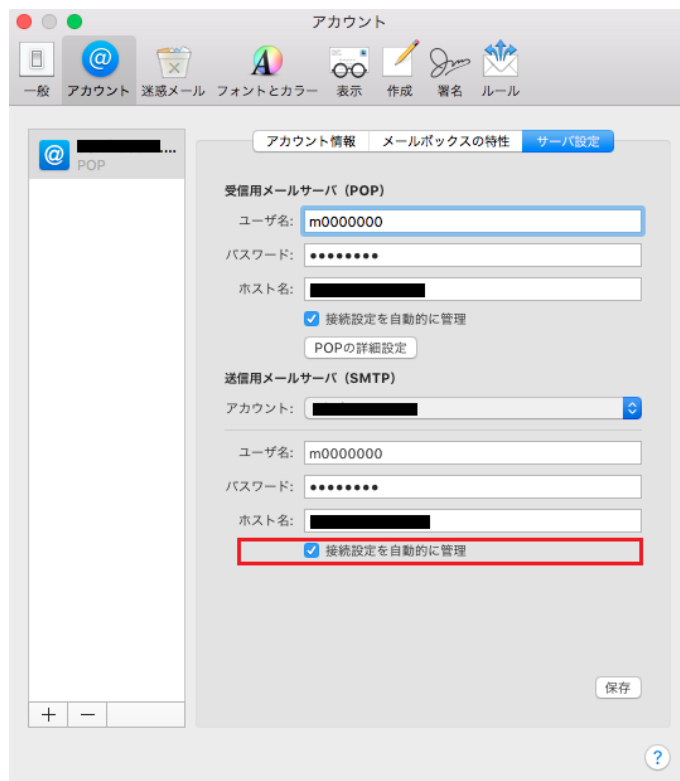
7. 画面左上のメニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します。



8. 左メニューで、先ほど設定した情報が選択状態になっていることを確認し、「サーバ設定」の項目をクリックします。



9. 「送信用メールサーバ (SMTP)」下部の「接続設定を自動的に管理」のチェックボックスを外します。



10. 送信用メールサーバの編集をします。
  - (1) 「ユーザ名」はメールアドレスを入力します。
  - (2) 「ポート」に「587」と入力します。
  - (3) 「TLS/SSL を使用」のチェックを外します。
  - (4) 「認証」は「パスワード」を選択します。
  - (5) 「保存」 ボタンをクリックします。

送信用メールサーバ (SMTP)

アカウント: [ masked ]

(1) ユーザ名: [ masked@masked ]

パスワード: [ masked ]

ホスト名: [ masked ]

接続設定を自動的に管理 (3)

(2) ポート: 587  TLS/SSLを使用

(4) 認証: パスワード

(5) 保存

開いている設定画面は、左上のクローズボタンをクリックして終了させます。

以上で「macOS 10.1x Mail」の設定は完了です。

# トラブルシューティング

## インターネットに接続できない（ケーブルインターネット）

---

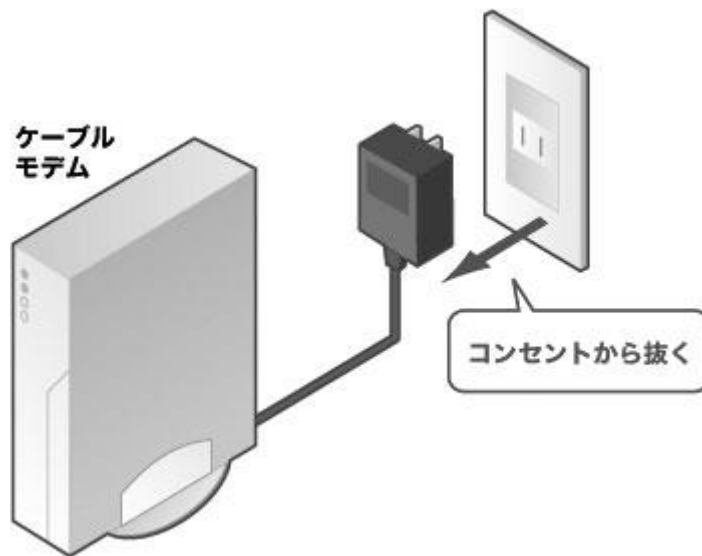
次のような場合には、ケーブルモデムのリセット（再起動）を行ってください。

- ・ ケーブルモデムと直接接続している機器（パソコンやルーターなど）を変更した場合
- ・ メンテナンス工事後にインターネットに接続できなくなった場合
- ・ ケーブルモデムの正面ランプが異常の場合

### 【ケーブルモデムのリセット方法】

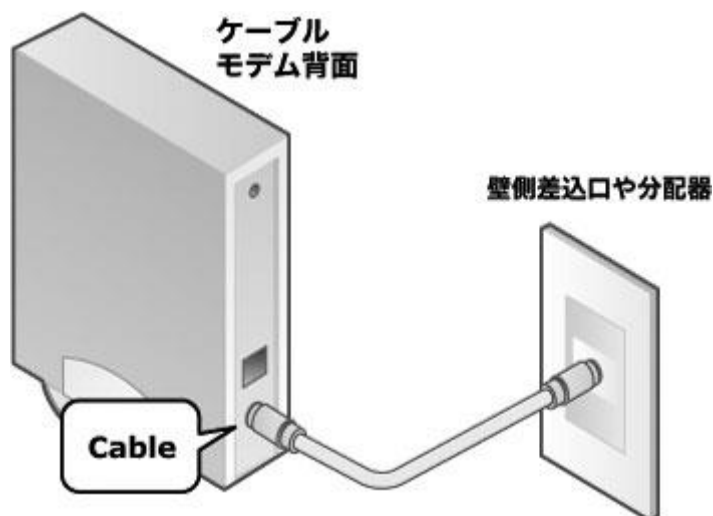
#### 1. 電源アダプタを抜く

ケーブルモデムと直接接続している機器（パソコンやルーターなど）の電源を切った後、ケーブルモデムの電源アダプタを、電源コンセントから抜きます。



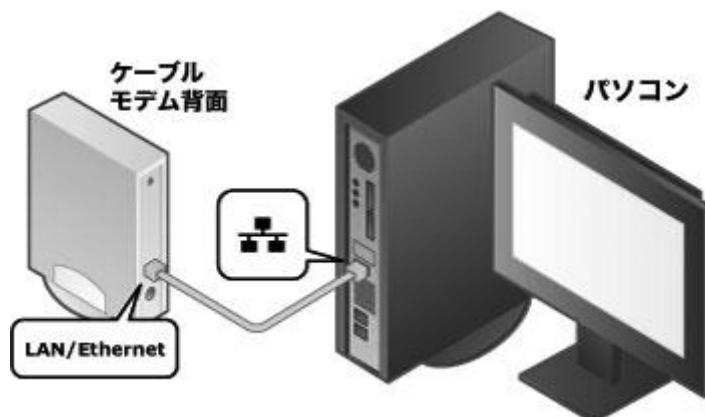
#### 2. 同軸ケーブルの接続確認

ケーブルモデムの正面ランプがすべて消灯したことを確認し、ランプ異常やインターネット接続不良だった場合には、ケーブルモデム側（Cable）と壁側の差込や分配器（ある場合）のそれぞれが、しっかりと差し込まれているかを確認してください。



### 3. LAN ケーブルの接続確認

ケーブルモデムとパソコンやルーターなどの機器にLAN ケーブルがしっかり差し込まれているかを確認してください。



### 4. 電源投入

ケーブルモデムの電源アダプタをコンセントに入れます。

電源投入後、ケーブルモデムはセンター機器と通信を始めます（初期動作）。

正面ランプが順次点滅し、正常な状態となりましたら、初期動作は終了です。

なお、この初期動作に数十秒～1分ほどかかります。

### 5. リセット完了


















































パソコンやルーターなどの機器の電源を入れます。これでケーブルモデムのリセットが完了です。



## インターネットに接続できない（しながわ光 CM7710T/7720T）

故障と思われる前にケーブルモデムのランプ状態を確認して下さい。

### ランプ状態

ランプ表示	①	②	③	④	⑤	⑥
POWER 	 消灯	 あか ／ 橙	 みどり	 みどり	 橙	 みどり
OPT 	 消灯	 消灯	 点滅 ／ 消灯	 みどり	 消灯	 みどり
ACT 	 消灯	 消灯	 点滅 ／ 消灯	 みどり	 消灯	 みどり
LINK 	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 みどり
SPEED 	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 みどり ／ 橙
DUPLEX 	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 みどり
TEST 	 消灯	 消灯	 消灯	 消灯	 橙	 消灯

### ランプ表示

- ① ランプが点灯しない
- ② POWER ランプが緑点灯にならない（赤点灯・橙点灯）
- ③ POWER ランプが緑点灯し、OPT・ACT ランプが点滅・消灯
- ④ LINK・SPEED・DUPLEX ランプが点灯しない
- ⑤ TEST ランプが橙点灯のままで消灯しない
- ⑥ 表示は正常（すべて緑点灯）

ランプ表示	確認項目	対策
①ランプが点灯しない	電源ケーブル類が接続されていますか？	電源ケーブル類をコンセントおよび装置に正しく接続してください。
②POWER ランプが緑点灯にならない（赤・橙点灯）	装置に異常が発生している可能性があります	装置の再起動をしても緑色の点灯にならない場合には、本装置に異常が発生しております。 インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
③POWER ランプが緑点灯、OPT・ACT ランプが点滅・消灯	光ファイバーケーブルは接続されていますか？	正しく接続されている場合は、インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
④LINK・SPEED・DUPLEX ランプが点灯しない	PC とのケーブルが正しく接続されていますか？	PC との接続を正しく行ってください。 （正しく行われている場合にはケーブルの種類等を確認してください。）
⑤TEST ランプが橙色のまま消灯しない	装置に異常が発生している可能性があります	装置の再起動をしても橙色のままの場合には、本装置に異常が発生しております。 インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
⑥表示は正常 （すべて緑点灯）	PC の設定が正しく行われていますか？	PC の通信設定を正しく行ってください （※）
<p>（※）パソコンが弊社 DHCP サーバから IP 等の情報が取得できていない可能性があります。 お使いの OS を確認し、パソコンの初期設定手順書の IP 取得に関するページをご覧ください。</p>		

























上記対策を行っても、使用可能とならない場合には、本装置の電源を再投入して、しばらくお待ちください。

しばらく待っても使用できない場合は、ランプの状態／PC の通信設定等をメモなどに控えて、インターネットサポートセンターまでご連絡ください。

## インターネットに接続できない（しながわ光 VDSL MODEM VF200F6/F7）

故障と思われる前に機器のランプ状況を確認して下さい。

### ランプ状態

ランプ表示	①	②	③	④	⑤
POWER 	 消灯	 みどり	 みどり	 みどり	 みどり
LINE 	 消灯	 消灯	 点滅	 みどり	 みどり
LINK/ACT 	 消灯	 消灯	 みどり	 消灯	 みどり
FAIL 	 消灯	 あか	 消灯	 消灯	 消灯

### ランプ表示

- ① ランプが点灯しない
- ② FAIL ランプが赤色点灯している
- ③ LINE ランプが点滅している
- ④ LINK/ACT ランプが消灯している
- ⑤ 表示は正常

ランプ表示	確認項目	対策
①ランプが点灯しない	電源ケーブル類が接続されていますか？	電源ケーブル類をコンセントおよび装置に正しく接続してください。
②FAIL ランプが赤色点灯している	装置に異常が発生している可能性があります	装置の再起動をしても赤色のままの場合には、本装置に異常が発生しております。インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
③LINE ランプが点滅・消灯している	モジュラーケーブルは正しく接続されていますか？	正しく接続されている場合は、インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
④LINK/ACT ランプが消灯している	PC とのケーブルが正しく接続されていますか？	PC との接続を正しく行ってください。 正しく行われている場合には、接続している LAN ポートが正しいか、または、ケーブルの種類等を確認してください。
⑤表示は正常	PC の設定が正しく行われていますか？	PC の通信設定を正しく行ってください (※)
<p>(※) パソコンが弊社 DHCP サーバから IP 等の情報が取得できていない可能性があります。お使いの OS を確認し、パソコンの初期設定手順書の IP 取得に関するページをご覧ください。</p>		

上記対策を行っても、使用可能とならない場合には、本装置の電源を再投入して、しばらくお待ちください。

しばらく待っても使用できない場合は、ランプの状態／PC の通信設定等をメモなどに控えて、インターネットサポートセンターまでご連絡ください。

## お問い合わせ窓口

---

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。



インターネットの接続・設定、メール設定についてお問い合わせ先

### インターネットサポートセンター

(フリーダイヤル)

**0120-088-470**

受付時間：平日 9:30～18:00

土・日・祝日 9:30～18:00

国際電話・IP 電話などを  
ご利用の場合は  
**042-716-9580**

- ・ インターネット接続設定・メール送受信設定などに関するお問い合わせ先です。
- ・ インターネット接続に関連しないソフトに関するお問い合わせは、お答えいたしかねます。
- ・ パソコン本体（ハードウェア）や、オペレーティングシステムに関しては、お使いのパソコンのメーカー様へお問い合わせください。
- ・ 障害情報は、ケーブルテレビ品川ホームページ <http://www.cts.ne.jp/> にてご確認いただけます。



ご契約に関するお問い合わせ先

### お客さまセンター

(フリーダイヤル)

**0120-559-470**

受付時間：平日 9:30～18:00

土・日・祝日 9:30～18:00

国際電話・IP 電話などを  
ご利用の場合は  
**042-716-9659**

メール [cts-info@cts.ne.jp](mailto:cts-info@cts.ne.jp)

お客さまセンターにお電話いただくと、最初に音声案内が流れます。お問い合わせの内容に応じた番号をお選びください。オペレーターまでおつなぎいたします。音声案内の途中でも、番号を選択できます。

インターネット接続設定手順書

2020年2月11日発行 第19版

発行：株式会社ケーブルテレビ品川

## ケーブルテレビ品川