

# かっとびMANSION LAN セットアップマニュアル

パソコンの設定方法、メールソフトの設定方法など当サービスのご利用に必要な情報が記載されています。

このマニュアルはサービスご利用前にお読みください。

 ケーブルテレビ品川

第 5 版



# インターネットに接続するまでの流れ

次の作業をお客さまにて行ってください。

## 1 LAN ケーブルの接続.....P5

LAN モジュラー差し込み口とパソコンを LAN ケーブルで接続します。

※ ご利用のパソコンに LAN アダプタが内蔵されていない場合、先に LAN アダプタの取り付けを行ってください。(3 ページ参照)

## 2 ネットワーク設定.....P6

インターネットに接続するための設定を行います。

## 3 インターネット接続確認.....P17

インターネットに接続するための IP アドレスが正常に取得されているか確認します。

## 4 ブラウザの設定.....P28

ブラウザ起動時にケーブルテレビ品川のホームページを表示させる設定を行います。

## 5 メールアドレスの取得.....別冊

ケーブルテレビ品川のホームページ（お客さま専用ページ）でメールアドレスを取得します。別冊『「お客さま専用ページ」簡易マニュアル』をご参照ください。

## 6 メールソフトの設定.....P33

お客さま専用ページで取得したメールアドレスの情報をメールソフトに設定します。

設定が完了しましたら、インターネットサービスがご利用になれます。

# 目次

1.はじめに.....	1
1-1. かつとび MANSION LAN サービスについて .....	2
1-2. ご利用にあたって.....	3
1-3. インターネットにつなぐ前に最低限必要なセキュリティ対策.....	4
1-4. LAN ケーブルの接続.....	5
2.ネットワーク設定 .....	6
2-1. Windows 10 のネットワーク設定 .....	8
2-2. Windows 8.1 のネットワーク設定 .....	11
2-3. Windows 7 のネットワーク設定 .....	13
2-4. MacOS X (10.12) のネットワーク設定 .....	15
3.インターネット接続確認.....	17
3-1. Windows 10 の IP アドレス確認方法.....	19
3-2. Windows 8.1 の IP アドレス確認方法.....	22
3-3. Windows 7 の IP アドレス確認方法 .....	24
3-4. MacOS X (10.12) の IP アドレス確認方法.....	26
4.ブラウザの設定 .....	28
4-1. Microsoft Edge の設定.....	29
4-2. Internet Explorer 11/10 の設定 .....	31
4-3. Safari 10.0 の設定 .....	32
5.メールソフトの設定 .....	33
5-1. 設定に必要な情報について .....	34
5-2. 迷惑メール対策「OP25B」について.....	35
5-3. Outlook 2016 の設定 .....	37
5-4. Outlook 2013 の設定 .....	42
5-5. Windows 10 メールアプリの設定 .....	45
5-6. Mail 10.0 の設定.....	49
6.困ったときは・・・ .....	51
6-1. こんなときは .....	52
6-2. 住戸内 HUB(ハブ)について .....	55
6-3. お問い合わせ窓口.....	60

Microsoft、Windows、Microsoft Internet Explorer、Microsoft Outlook、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Apple、Macintosh、MacOS、iOS、iPad、Safari、Mail は、米国およびその他の国で登録された米国 Apple, Inc. の商標または登録商標です。

その他の本マニュアル記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。

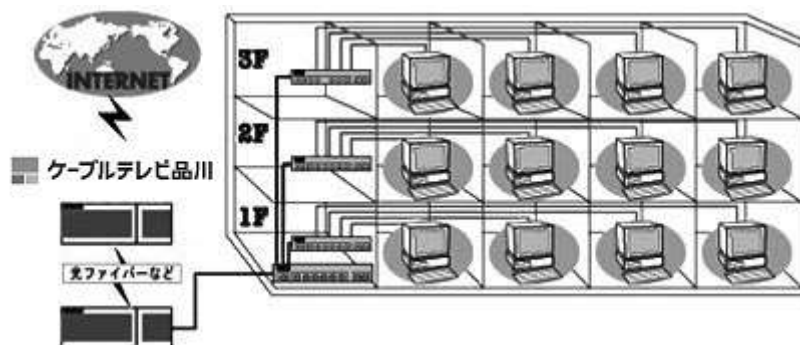
# 1. はじめに

かっとび MANSION LAN サービスについて .....	P2
ご利用にあたって .....	P3
インターネットにつなぐ前に最低限必要なセキュリティ対策 .....	P4
LAM ケーブルの接続 .....	P5

## 1-1. かっとび MANSION LAN サービスについて

ケーブルテレビ品川のかっとび MANSION LAN サービスは、マンション内に構築された LAN およびインターネット専用回線を利用したブロードバンドインターネットサービスです。

《ネットワーク概略図》



本マニュアルではインターネットに接続するために必要なパソコンの設定方法をご案内いたします。

インターネットのご利用に際しましては、ケーブルテレビ品川においてもセキュリティに注意しておりますが、お客さまご自身もパスワードの管理、コンピューターウイルスなどにご注意ください。

## 1-2. ご利用にあたって

### ■ お客さまにご用意いただくもの



#### パソコン

LAN アダプタ内蔵の端末（パソコンなど）

LAN アダプタ（内蔵タイプまたは外付けタイプ）は、LAN ケーブルを接続するものです。  
パソコンなどの端末に LAN アダプタが内蔵されていない場合は取り付けが必要です。LAN アダプタ差し込み用空きスロットがあるかご確認ください。  
無線 LAN で接続する場合は、使用する製品によって接続方法や設定の手順が異なりますので、必ずお買い求めの製品についている説明書に添って設定を行ってください。



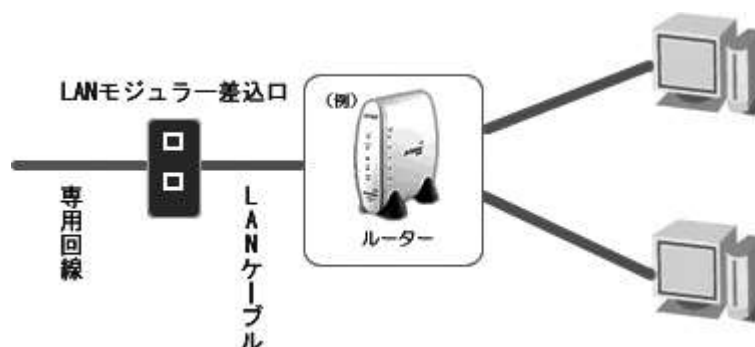
#### LAN ケーブル

10Base-T/100Base-TX/1000BASE-T（cat5e 以上）ストレートケーブルをお客さまにてご用意ください。

### ■ 複数台のパソコンをご利用になる場合

お住まいのマンションのサービス仕様によって異なりますが、複数の部屋にモジュージャックがある場合は、それぞれにパソコンを接続していただくことにより、複数のパソコンでのインターネット接続をご利用になれます。

また、お部屋にあるモジュージャックとパソコンの間にブロードバンドルータなどの機器を設置することにより、さらに複数台のパソコンにてインターネットをご利用されたり、無線 LAN で複数の端末を接続したりすることが可能となっております。



なお、グローバル IP アドレス対応のマンションにつきましては、各世帯にてグローバル IP アドレスをご利用いただくことも可能です。

### 1-3. インターネットにつなぐ前に最低限必要なセキュリティ対策

現在、インターネット上には、さまざまな種類のウイルスやワームが存在しています。お客様のパソコンをこれらの脅威から守るため、インターネットにパソコンをつなぐ前に、最低限必要なセキュリティ対策を行いましょう。



#### 【最低限必要なセキュリティ対策】

1. メーカーサポートが有効な OS を使用する。
2. パーソナルファイアウォールを利用する。
3. 端末のソフトウェアを最新の状態にする。
4. 最新のセキュリティ（ウイルス・スパイウェア対策）ソフトを使用する。

### ■ セキュリティ対策を検討されているお客さまへ ■

新たにセキュリティ対策の導入を検討されている方に、ケーブルテレビ品川では、「マカフィー for ZAQ」をご紹介します。

「マカフィー for ZAQ」は、ウイルスとスパイウェアをスキャン、駆除するだけでなくインターネットを通じて感染する悪性コードやハッカーの侵入を遮断し、個人情報の漏洩を防ぎます。パソコンと個人情報を保護する統合セキュリティソフトです。

現在お使いのパソコン、スマートフォンやタブレット（Android 端末）にソフトウェアをインストールしてご利用いただくオプションサービスです。1つの契約で3台までご利用いただけます。

サービス名称	主な機能	月額（税抜）
マカフィー for ZAQ	セキュリティ対策に必要な機能全般 不正アクセスやウイルスの侵入を防ぐサービス	200 円

※ 2014 年 4 月 1 日の消費税率改正に伴い、2014 年 4 月 1 日以降のご利用料金については改正後の消費税率を適用のうえご請求させていただきますので、ご了承ください。（税抜価格については変更ありません）

詳しい内容については、ケーブルテレビ品川のホームページ (<http://www.cts.ne.jp/>) をご覧ください

#### **⚠ 注意！ ご利用の前にご確認ください**

本サービスで利用可能なソフトウェア以外のセキュリティ対策ソフトを同時に使用することはできません。本サービス利用に際して、既にインストールされているほかのセキュリティ対策ソフトがある場合は、あらかじめアンインストールしていただく必要がございます。



## 1-4. LAN ケーブルの接続

お客様のパソコンなどの端末と LAN モジュラー差し込み口を LAN ケーブルで接続します。

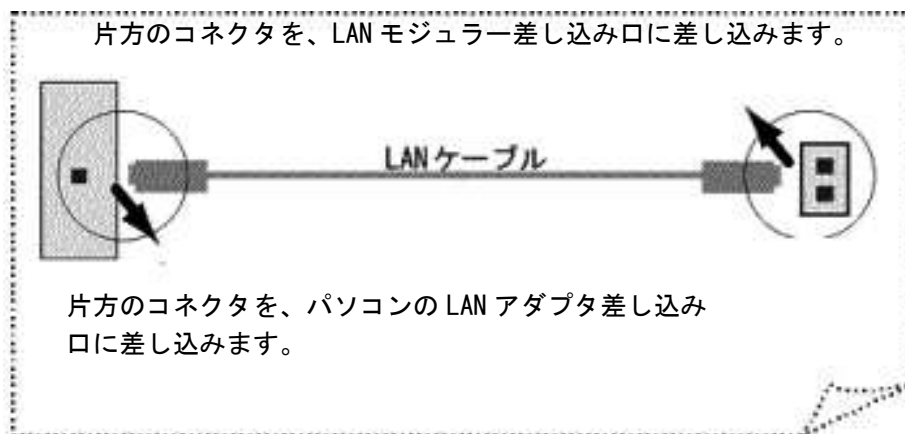
- LAN アダプタ差し込み口から LAN モジュラー差し込み口まで届く長さの LAN ケーブルを用意します。
- LAN ケーブルの片方のコネクタを LAN アダプタの差し込み口に、もう片方のコネクタを LAN モジュラー差し込み口にカチッと音がするまでしっかり差し込んでください。



(LAN ケーブル コネクタ)



(LAN モジュラー差し込み口)



(LAN ケーブルの接続の仕方)

- 接続ができれば、パソコンなどの機器の電源を入れてください。

LAN ケーブルの設定が終了したら、次にパソコンの設定を行います。

## 2. ネットワーク設定

### Windows

Windows 10 のネットワーク設定 .....	P8
Windows 8.1 のネットワーク設定 .....	P11
Windows 7 のネットワーク設定 .....	P13

### Macintosh

Mac OS X (10.12) のネットワーク設定 .....	P15
----------------------------------	-----

インターネットに接続できるように端末の設定を行います。

すでに他のプロバイダと接続している場合などは、設定を書き換えてしまうと元の設定が消えてしまう場合もあります。メモをとるなどして元の設定を控えたうえで、設定を始めることを強くおすすめします。

ご使用の機器の OS などにより設定方法が異なります。

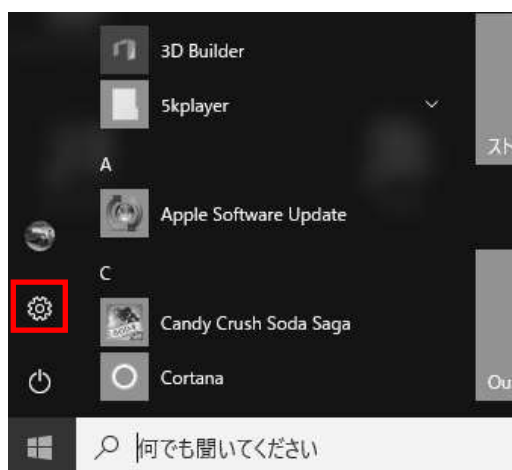
OS を確認のうえ、該当のページをご覧ください。

※ 無線ルータなどを利用する場合は、お買い求めの製品によって設定の手順が異なりますので、必ず製品に付属の説明書に従って設定を行ってください。

※ LAN アダプタ非内蔵のパソコンをご利用の方は LAN アダプタの準備をしたうえで、設定作業を行ってください。

※ 画面に表示される LAN アダプタ名はご利用の機器により表示が異なります。

## 2-1. Windows 10 のネットワーク設定



### 1. 設定を開く

「スタート」メニューから「設定」ボタンをクリックします。



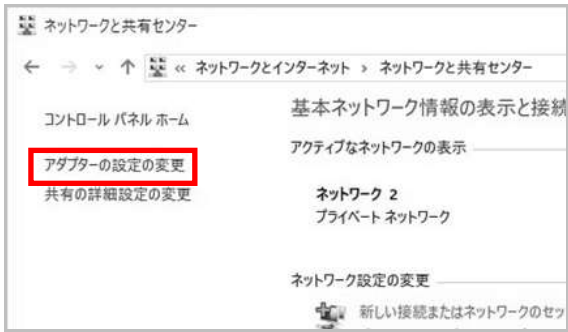
### 2. ネットワークとインターネットを開く

「ネットワークとインターネット」をクリックします。



### 3. ネットワークの状態

「ネットワークの状態」の画面が表示されます。  
「ネットワークと共有センター」をクリックします。



#### 4. ネットワークと共有センター

「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



#### 5. ネットワーク接続

「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
「イーサネット」または「ローカルエリア接続」を開きま  
す。

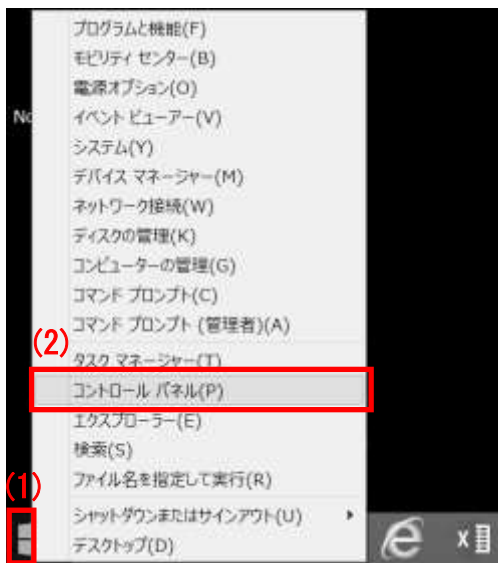


#### 6. イーサネットの状態

「イーサネットの状態」または「ローカルエリア接続の状  
態」の画面が表示されます。  
「プロパティ」ボタンをクリックします。



## 2-2. Windows 8.1 のネットワーク設定



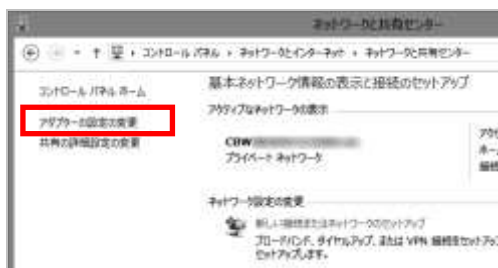
### 1. デスクトップ画面

- (1) デスクトップ画面右下のスタートボタンを右クリックします。
- (2) メニューが表示されますので、「コントロールパネル」をクリックします。



### 2. コントロールパネル

- 「コントロールパネル」の画面が表示されます。  
「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



### 3. ネットワークと共有センター

- 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



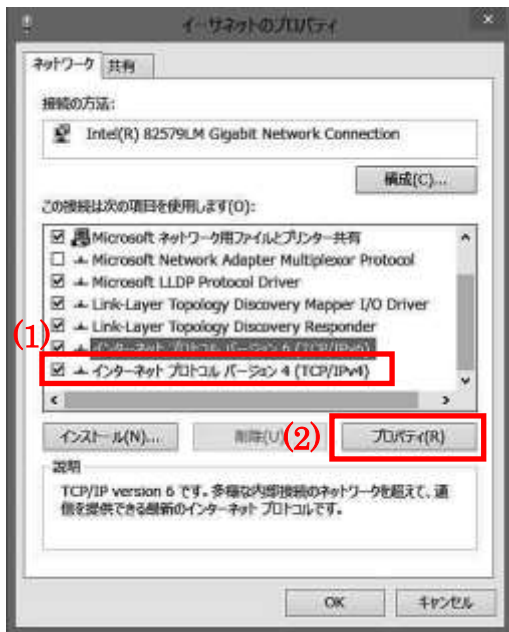
### 4. ネットワーク接続

- 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
「イーサネット」を開きます。



## 5. イーサネットの状態

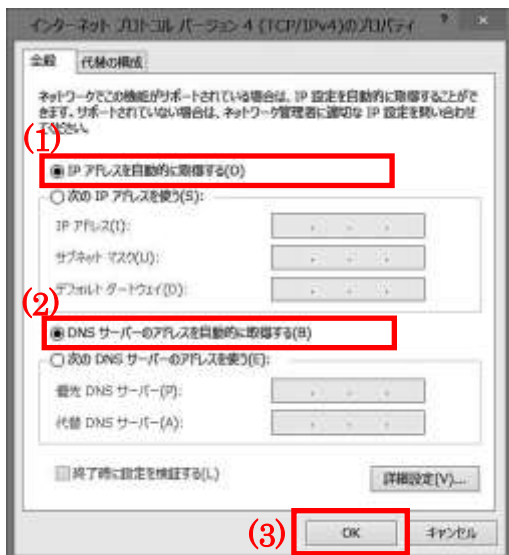
「イーサネットの状態」の画面が表示されます。  
「プロパティ」ボタンをクリックします。



## 6. イーサネットのプロパティ

「イーサネットのプロパティ」の画面が表示されます。

- (1) 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
- (2) 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。



## 7. TCP/IPv4 のプロパティ

「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」の画面が表示されます。

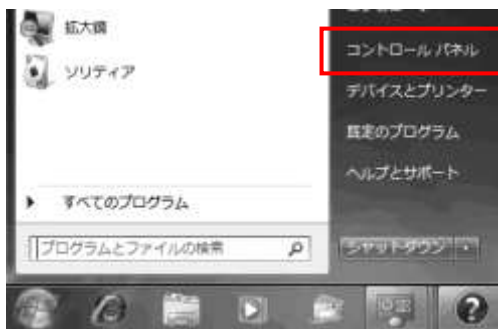
- (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- ※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値を控えてください。
- (3) 「OK」ボタンをクリックします。

すべての画面を「閉じる」ボタンで閉じてください。  
以上でネットワーク設定は完了です。

「3. インターネット接続確認」(P17)へお進みください。



## 2-3. Windows 7 のネットワーク設定



### 1. コントロールパネルを開く

「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択します。



### 2. コントロールパネル

「コントロールパネル」が表示されます。  
「ネットワークとインターネット」の中の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

※ アイコン表示の場合は、「ネットワークと共有センター」アイコンをクリックします。



### 3. ネットワークと共有センター

「ネットワークと共有センター」が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



### 4. ネットワーク接続

「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。

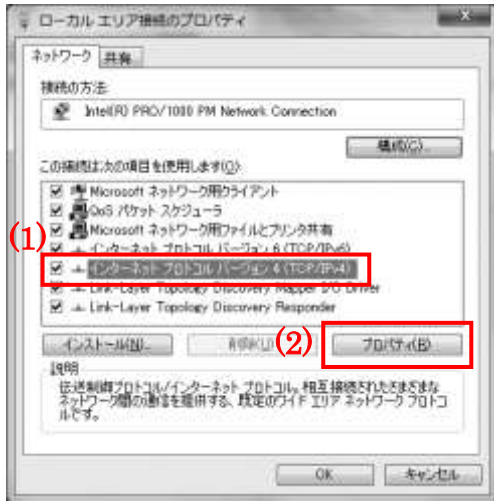
※ 画面の表示はご利用のパソコンにより異なります。



### 5. ローカルエリア接続状態

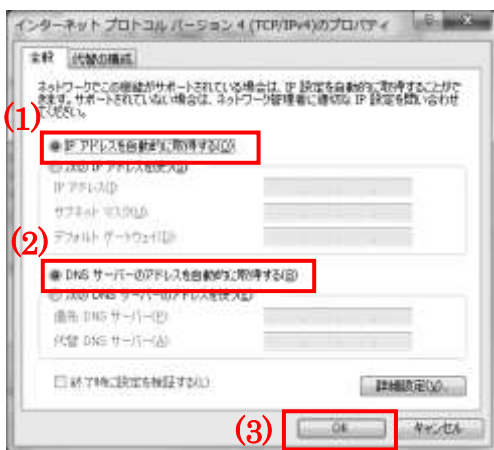
「ローカルエリア接続の状態」の画面が表示されますので、「プロパティ」ボタンをクリックします。

「ローカルエリア接続の状態」の画面が表示されない場合は次へお進みください。



## 6. ローカルエリア接続のプロパティ

- (1) 「この接続は次の項目を使用します」の中の「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
- (2) 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックします。



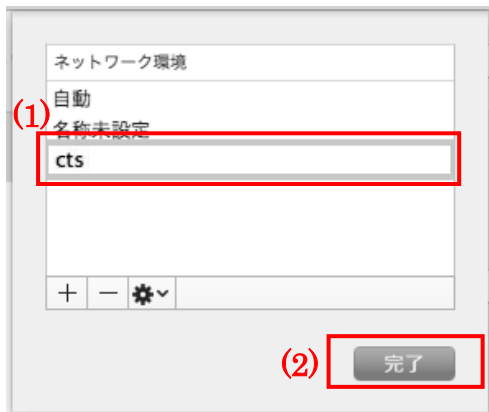
## 7. インターネットプロトコル

- (1) 「IP アドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
  - (2) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。
- ※ IP アドレス、DNS アドレスの欄に数値が入っていた場合は、念のためその数値を控えてください。
- (3) 「OK」ボタンをクリックします。
- すべての画面を「閉じる」ボタンで閉じてください。

以上で、ネットワーク設定は完了です。

「3. インターネット接続確認」(P14)へお進みください。

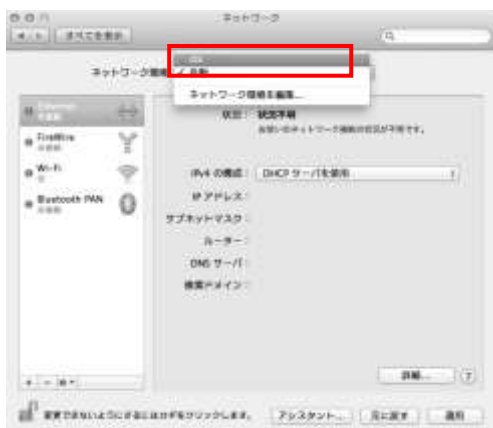




## 5. ネットワーク名設定

「ネットワーク環境」の画面が表示されます。

- (1) 「CTS」と入力します。  
(任意の名前で構いません。)
- (2) 「完了」ボタンをクリックします。



## 6. ネットワーク

ネットワーク画面に戻ります。

「ネットワーク環境：」から「CTS」を選択します。



## 7. ネットワーク接続

- (1) 画面左側の「Ethernet」を選択します。
- (2) 「適用」ボタンをクリックし、左上のチェックボックスをクリックして画面を閉じます。
- (3) 「状況：」に「接続済み」と表示されれば設定は完了です。

以上でネットワーク設定は完了です。

「3. インターネット接続確認」(P17)へお進みください。



## **3. インターネット接続確認**

### **Windows**

Windows 10 の IP アドレス確認方法.....	P19
Windows 8.1 の IP アドレス確認方法.....	P22
Windows 7 の IP アドレス確認方法.....	P24

### **Macintosh**

Mac OS X (10.12) のインターネット接続確認.....	P26
------------------------------------	-----

すでにインターネットへの接続ができているお客さまは、「3. インターネット接続確認」は必要ございません。「4. ブラウザの設定」(P28) へお進みください。

お客さまがインターネットへ接続を開始する際には、IP アドレスがパソコンに割り当てられ、インターネットへの接続が許可されます。この IP アドレスが正しくパソコンに割り当てられているかを確認する手順をご案内いたします。

ご利用のパソコンの OS により操作が異なります。OS を確認のうえ、該当ページをご覧ください、インターネット接続確認を行ってください。

#### **ご注意**

- ※ ルータをご利用の場合は、ケーブルテレビ品川からお客さまのルータに IP アドレスが割り当てられます。パソコンには、お客さまのルータからプライベート IP アドレスが割り当てられます。ケーブルテレビ品川より割り当てられる IP アドレスを正確に確認するには、ルータを外し、LAN モジュラー差し込み口とパソコンを直接接続した状態で確認いただくか、ルータの取扱説明書をご参照の上、ルータに割り当てられている IP アドレスをご確認ください。
- ※ IP アドレスは動的に割り当てられますので、パソコンを起動するたびに IP アドレスが異なる場合がございます。

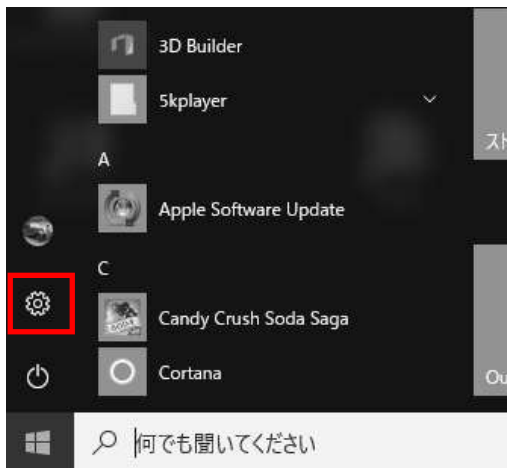
#### **【参考】**

##### **● グローバル IP アドレスとプライベート IP アドレスの違いは何ですか？**

プライベート IP アドレスは、グローバル IP アドレスをサーバ機器（ファイアウォールなど）で中継した内部用のアドレスです。電話の内線電話番号にあたります。

グローバル IP アドレスは、インターネットに直接接続する、世界中に 1 つだけのアドレスです。電話の外線電話番号にあたります。

## 3-1. Windows 10 の IP アドレス確認方法



### 1. 設定を開く

「スタート」メニューから「設定」ボタンをクリックします。



### 2. ネットワークとインターネットを開く

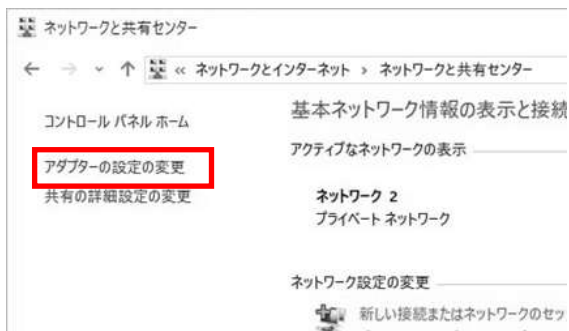
「ネットワークとインターネット」をクリックします。



### 3. コントロールパネル

「コントロールパネル」の画面が表示されます。

「ネットワークと共有センター」をクリックします。



#### 4. ネットワークと共有センター

「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



#### 5. ネットワーク接続

「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
「イーサネット」または「ローカルエリア接続」を開きます。



#### 6. イーサネットの状態

「イーサネットの状態」の画面が表示されます。  
「詳細」ボタンをクリックします。





## 7. IP アドレスの確認

IP アドレスが「IPv4 アドレス」欄に表示されます。

■ 「169. X. X. X」または「0. 0. 0. 0」と表示された場合  
IP アドレスが取得できていないため、インターネットに接続できません。

LAN ケーブルと機器との接続やパソコンなどの設定に誤りがないかを確認し、パソコンやルータの再起動（リセット）を行ってください。

「169. X. X. X」「0. 0. 0. 0」以外が表示された場合

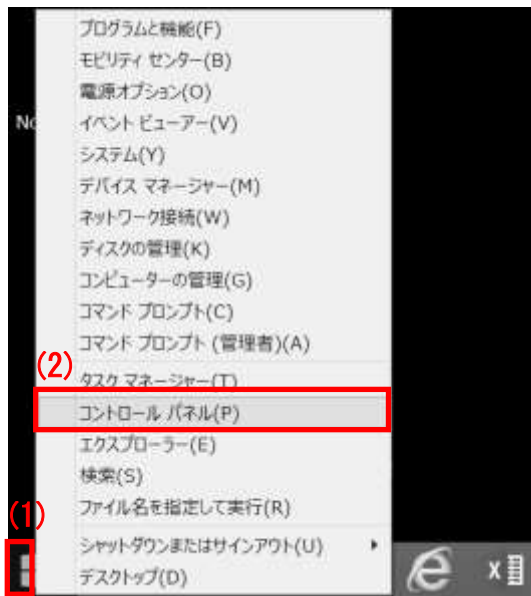
正常に IP アドレスが取得できています。

画面左上のチェックボックスをクリックして画面を閉じます。

以上で IP アドレスの確認は完了です。

「4. ブラウザの設定」(P28) へお進みください。

## 3-2. Windows 8.1 の IP アドレス確認方法



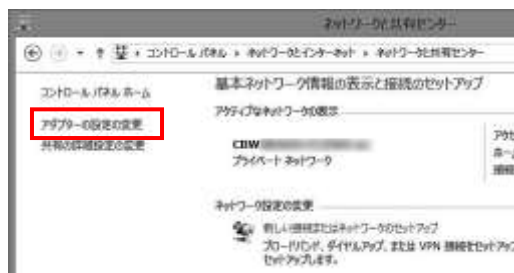
### 1. スタート

- (1) デスクトップ画面の左下のスタートメニューを右クリックします。
- (2) メニューが表示されますので「コントロールパネル」をクリックします。



### 2. コントロールパネル

- 「コントロールパネル」の画面が表示されます。  
「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



### 3. ネットワークと共有センター

- 「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



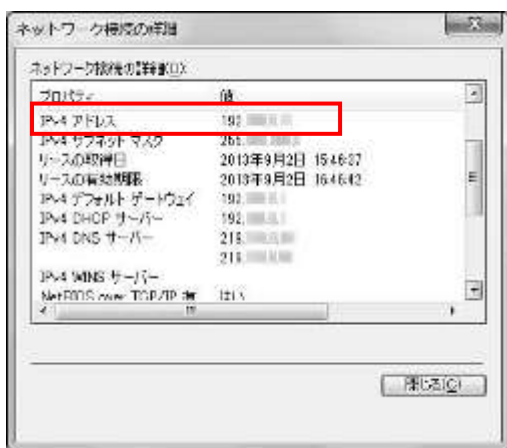
### 4. ネットワーク接続

- 「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
ご利用になる「イーサネット」のアイコンを開きます。



## 5. イーサネットの状態

「イーサネットの状態」の画面が表示されます。  
「詳細」ボタンをクリックします。



## 6. IP アドレスの確認

「ネットワーク接続の詳細」の画面が表示されます。  
「IPv4 アドレス」欄にパソコンが取得している IP アドレスが表示されます。

■ 「169. X. X. X」または「0. 0. 0. 0」と表示された場合  
IP アドレスが取得できていないため、インターネットに接続できません。

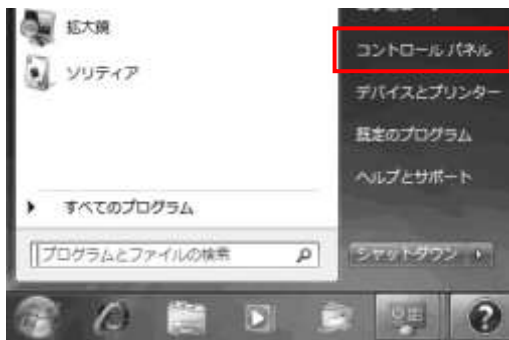
LAN ケーブルと機器との接続やパソコンなどの設定に誤りがないかを確認し、パソコンやルータの再起動（リセット）を行ってください。

■ 「169. X. X. X」「0. 0. 0. 0」以外が表示された場合  
正常に IP アドレスが取得できています。  
画面左上のチェックボックスをクリックして画面を閉じます。

以上で IP アドレスの確認は完了です。

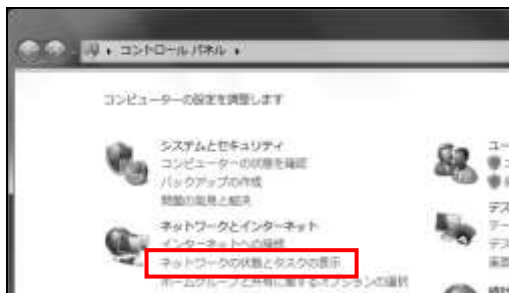
「4. ブラウザの設定」(P28) へお進みください。

### 3-3. Windows 7 の IP アドレス確認方法



#### 1. スタートメニュー

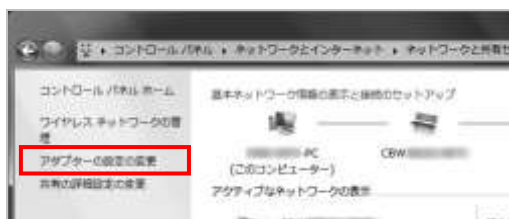
「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択します。



#### 2. コントロールパネル

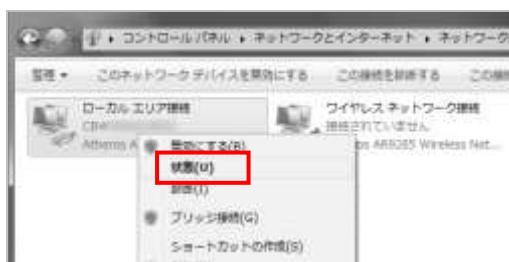
「コントロールパネル」の画面が表示されます。  
「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

※ アイコン表示の場合は「ネットワークと共有センター」アイコンをクリックします。



#### 3. ネットワークと共有センター

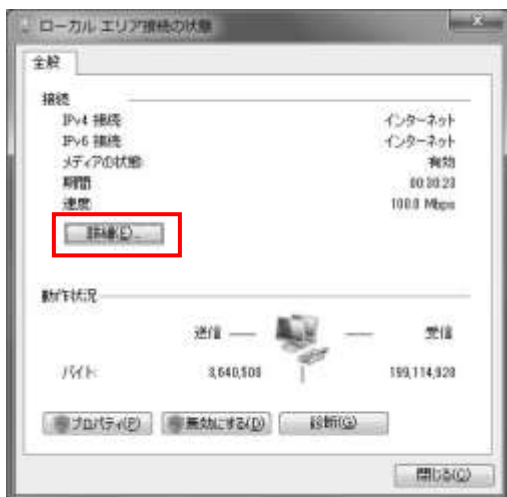
「ネットワークと共有センター」の画面が表示されます。  
「アダプターの設定の変更」をクリックします。



#### 4. ネットワーク接続

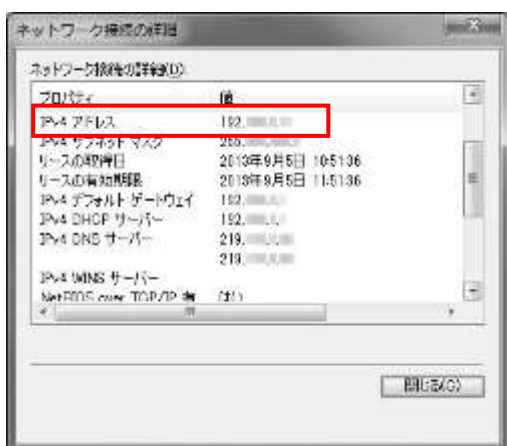
「ネットワーク接続」の画面が表示されます。  
ご利用になる「ローカルエリア接続」のアイコンを右クリックして、表示されたメニューより「状態」を選択します。

※ 画面の表示はご利用のパソコンにより異なります。



## 5. ローカルエリア接続の状態

「ローカルエリア接続の状態」の画面が表示されますので、「詳細」ボタンをクリックします。



## 6. IP アドレスの確認

「ネットワーク接続の詳細」の画面が表示されます。「IPv4 アドレス」欄にパソコンが取得している IP アドレスが表示されます。

- 「169. X. X. X」または「0. 0. 0. 0」と表示された場合  
IP アドレスが取得できていないため、インターネットに接続できません。

ルータなどとパソコンとの接続やパソコンの設定に誤りがないかを確認し、パソコンやルータの再起動（リセット）を行ってください。

- 「169. X. X. X」「0. 0. 0. 0」以外が表示された場合  
正常に IP アドレスが取得できています。  
画面左上のチェックボックスをクリックして画面を閉じます。

以上で IP アドレスの確認は完了です。

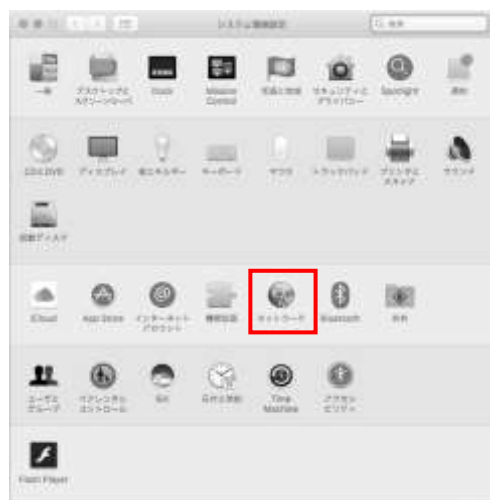
「4. ブラウザの設定」(P28) へお進みください。

## 3-4. MacOS X (10.12) の IP アドレス確認方法



### 1. システム環境設定

画面左上アップルメニューから「システム環境設定」を選択します。



### 2. ネットワーク

「システム環境設定」の画面が表示されます。  
「ネットワーク」ボタンをクリックします。



### 3. ネットワーク環境

「ネットワーク」の画面が表示されます。  
「ネットワーク環境」から、「GTS」(\*)を選択します。

※ お客さまの設定時の登録によって名称が異なる場合があります。



## 4. IP アドレスの確認

パソコンが正常に IP アドレスを取得しているかを確認します。

- 「169.X.X.X」または「0.0.0.0」と表示された場合  
IP アドレスが取得できていないため、インターネットに接続できません。

ルータなどとパソコンとの接続やパソコンの設定に誤りがないかを確認し、パソコンやルータの再起動（リセット）を行ってください。

- 「169.X.X.X」「0.0.0.0」以外が表示された場合  
正常に IP アドレスが取得できています。  
画面左上のチェックボックスをクリックして画面を閉じます。

以上で IP アドレスの確認は完了です。

「4. ブラウザの設定」(P28) へお進みください。

## 4. ブラウザの設定

### Windows

Microsoft Edge の設定.....	P29
Microsoft Internet Explorer 11 の設定.....	P31

### Macintosh

Safari 10 の設定.....	P32
--------------------	-----



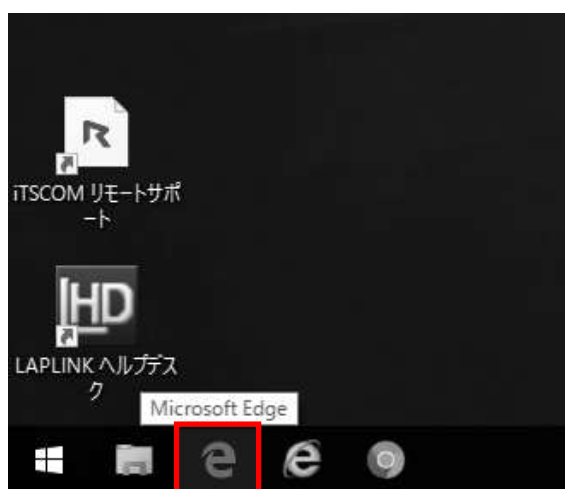
「ブラウザ」は、インターネットに接続してさまざまなホームページにアクセスするために必要なソフトウェアです。

ご案内の手順で設定を行うことにより、ブラウザを起動するとケーブルテレビ品川のホームページが最初に表示されるようになります。ホームページではケーブルテレビ品川からの最新のお知らせなどをご案内していますので、お役立てください。

以下より代表的なブラウザの設定をご案内いたします。

## 4-1. Microsoft Edge の設定

※ここでは Microsoft Edge での画面を例に説明しております。



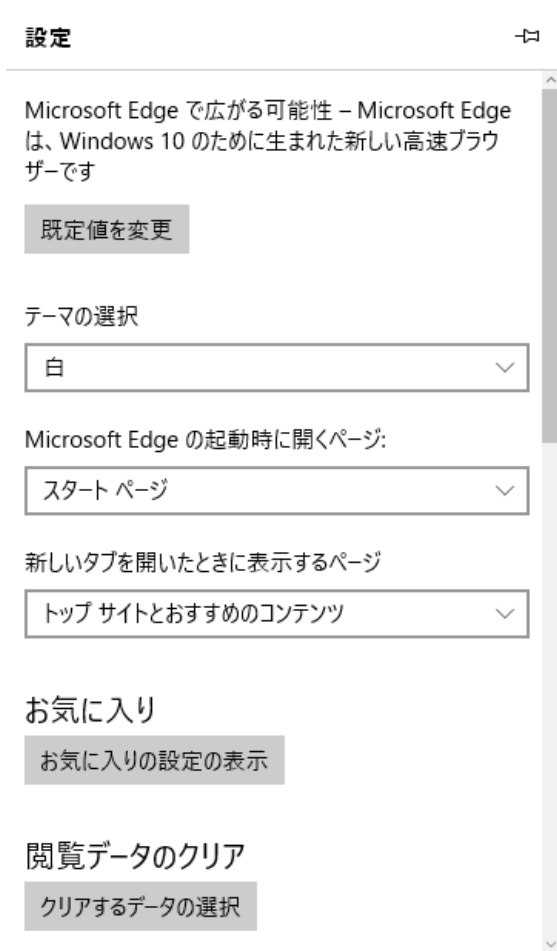
### 1. Edge の起動

デスクトップ左下のアイコンより Microsoft Edge を起動します。



Microsoft Edge を起動したら、右上のその他 (⋮) ボタンをクリックします。

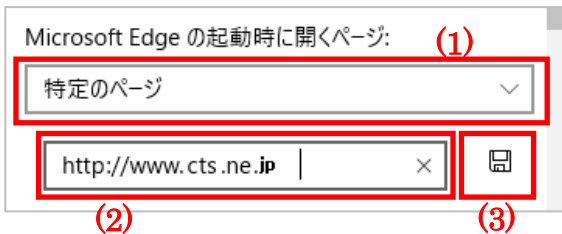
メニューが表示されるので「設定」をクリックします。



## 2. その他画面


「設定」画面が開きます。

「Microsoft Edge の起動時に開くページ」の項目の「スタートページ」をクリックします。



## 3. ページ登録画面

「設定」画面が開きます。

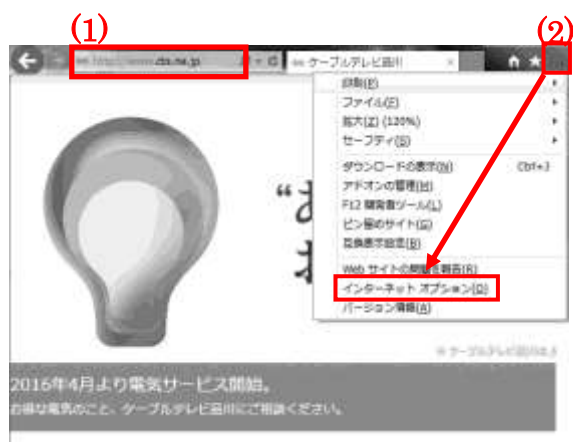
- (1) 「特定のページ」を選択します。
- (2) ホームページアドレス入力欄に「http://www.cts.ne.jp」と入力後、「」をクリックします。

この後、再度右上のその他 (…) ボタンをクリックして、「設定」画面を閉じてください。

以上で「Microsoft Edge」の設定は完了です。

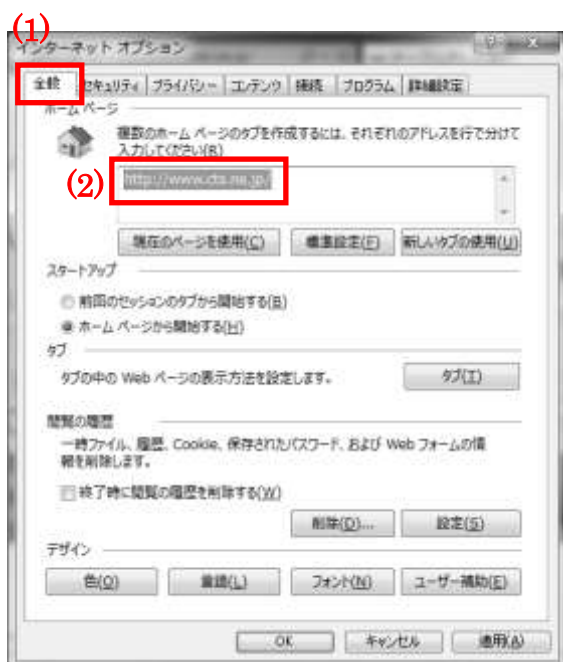
「5. メールソフトの設定」(P33) にお進みください。

## 4-2. Internet Explorer 11 の設定



### 1. Internet Explore の起動

- (1) Internet Explorer を起動し、ホームページアドレス入力欄に「http://www.cts.ne.jp/」と入力し「Enter」キーを押します。  
(このアドレスはCTS[ケーブルテレビ品川]のホームページです。)
- (2) 「ホーム」ボタンの横の矢印をクリックし、「ホームページの追加変更」をクリックします。



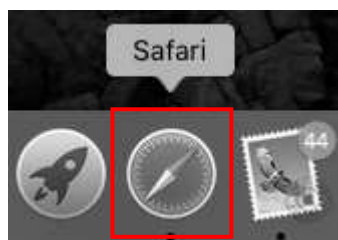
### 2. ホームページ設定

- 「インターネットオプション」の画面が開きます。
- (1) 「全般」タブを選択します。
  - (2) ホームページアドレス入力欄に「http://www.cts.ne.jp/」と入力します。  
※ ホームページアドレスの設定は任意です。

以上で「Internet Explorer 11」の設定は完了です。

「5. メールソフトの設定」(P33) にお進みください。

## 4-3. Safari 10 の設定



### 1. Safari を開く

Dock 中にある「Safari」をクリックして起動します。



### 2. 環境設定

画面左上「Safari」の中の、「環境設定...」をクリックします。



### 3. ホームページ設定

- (1) 「一般」タブをクリックします。
- (2) 「ホームページ」に「<http://www.cts.ne.jp/>」と入力します。  
(このアドレスはケーブルテレビ品川[CTS]のホームページです。)  
※ ホームページアドレスの設定は任意です。
- (3) 設定したら、左上のクローズボタンをクリックして、画面を閉じます。

以上で「Safari 10.0」の設定は完了です。  
「5. メールソフトの設定」(P33)にお進みください。

## 5. メールソフトの設定

設定に必要な情報について.....	P34
迷惑メール対策「OP25B」について.....	P35

### **Windows**

Outlook 2016 の設定 .....	P37
Outlook 2013 の設定 .....	P42
Windows 10 メールアプリの設定 .....	P45

### **Macintosh**

Mail 10.0 の設定 .....	P49
---------------------	-----

メールソフトの設定をする前に、あらかじめ『お客さま専用ページ』（ケーブルテレビ品川のホームページ上からお客さま自身でメールアドレスを作成できるサービス）にてメールアドレスを取得しておく必要があります。

メールアドレスを作成していない場合は、別冊『「お客さま専用ページ」簡易マニュアル』をご参照いただき、メールアドレスの取得をしてください。

## 5-1. 設定に必要な情報について

### ■ メール設定をする際に必要な基本情報

メールソフトの設定に必要な以下の情報（お客さま専用ページで取得します）を準備してください。

- メールアドレス
- POP ID
- POP パスワード

※ ご利用のメールソフトによって受信（POP）サーバ、送信（SMTP）サーバ名が異なります。詳細は、各メールソフトのページをご覧ください。

### ■ 他社メールアドレスをご利用の際のご注意

ケーブルテレビ品川では、迷惑メール対策の強化策として、ケーブルテレビ品川の提供するメールサーバ以外からのメール送信をブロックする「OP25B（Outbound port25 Blocking）」という仕組みを採用しています。ご利用の他社プロバイダなどのご提供状況をご確認ください。

### ■ 他社インターネット回線からメールを送信する際のご注意

OP25B を実施している他社インターネット回線からケーブルテレビ品川のメールを送信する場合は、ケーブルテレビ品川のサブミッションポートをご利用ください。（本書では、サブミッションポートを利用する設定でご案内しております。）

※ OP25B の詳細は「5-2. 迷惑メール対策「OP25B」について」（35 ページ）およびケーブルテレビ品川のホームページをご覧ください。

※ サブミッションポート（Submission port）：通常のメール送信に利用されている 25 番ポート（Port25）以外の、メール送信専用の 587 番ポート（Port587）のことです。

## 5-2. 迷惑メール対策「OP25B」について

ケーブルテレビ品川では、ケーブルテレビ品川より送信される迷惑メール対策として「OP25B」を導入しています。これにより一部のメール送信に制限がかかっております。

### ■ OP25B (Outbound Port25 Blocking) とは？

「OP25B (Outbound Port25 Blocking)」は、お客さまが利用しているプロバイダなどのメールサーバを利用しないで送信される、迷惑メールやウイルスメールの送信を抑制するための手法です。ケーブルテレビ品川のメールサーバ以外から 25 番ポート (Port25) を使用したメール送信ができないようにします。

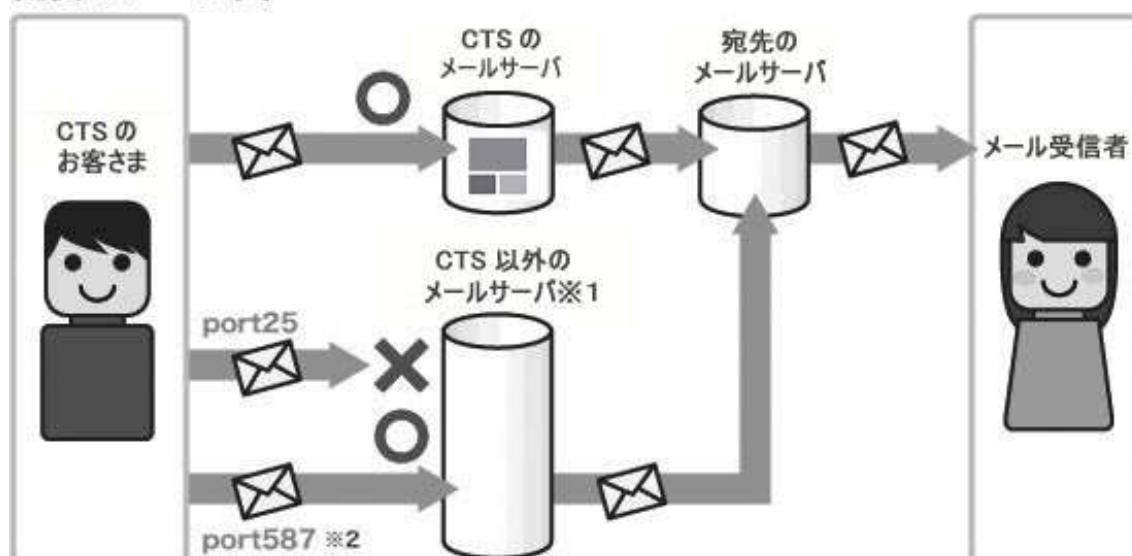
※ 25 番ポート (Port25) はメール送信の際に一般的に使用されるポート番号です。

これは迷惑メールが社会問題となっている米国で考案され、最近では日本でも多くのプロバイダがこの方法で迷惑メール対策を実施しています。ケーブルテレビ品川では、お客さまとインターネット全体への対策として「OP25B (Outbound Port25 Blocking)」を実施しております。

### ■ OP25B の効果とは？

お客さまのパソコンがウイルス感染やスパイウェアなどにより、メール送信の中継基地として不正利用され、大量の迷惑メールなどを送信するケースがあります。これにより、お客さまのパソコン内の機密情報や個人情報もメールで送信されてしまうことがあります。「OP25B」を実施することで、このようなメールによる情報漏洩の危険を防ぐ効果があります。

#### 概要イメージ図



※1 他社プロバイダ、ご勤務先や学校、レンタルサーバやホスティング会社の提供するメールサーバ、お客さま自身が設置したメールサーバなど。

※2 サブミッションポート (Port587) の提供状況はプロバイダなどにより異なります。提供状況や設定方法は、ご利用のプロバイダやサーバの提供元などに確認してください。

## ■ Outbound Port25 Blocking 影響判定フロー

? 以下のようなご利用をされていますか？

インターネット接続はケーブルテレビ品川を利用し、メール送信時はケーブルテレビ品川以外の送信用メールサーバを利用されている。

- 他社プロバイダの送信用メールサーバ
- レンタルサーバやホスティング会社の送信用メールサーバ
- お勤め先や学校などの送信用メールサーバ
- お客様自身が設置した送信用メールサーバ

↓ YES

↓ NO

? 以下のサービスをご利用ですか？

- ケーブルインターネット各コース
- しがわ光各コース
- かつとび MANSION LAN
- しがわ データ SIM

NO



**影響はありません**

影響はありませんので、設定変更などの対応は必要ありません。

↓ YES

**影響があります！**

影響がありますので、**設定変更などの対応**が必要です。

## ■ 影響を回避するには

### 1. 25番ポート (Port25) 以外からメールを送信する

ご利用になっている他社プロバイダなどの送信メールサーバが、25番ポート (Port25) 以外を使用するメール送信に対応している場合、そのメールサーバからメール送信が可能です。

### 2. ケーブルテレビ品川の送信メールサーバ (SMTP サーバー) に変更する

ケーブルテレビ品川以外の送信メールサーバをご利用で、そのメールサーバが 25番ポート (Port25) 以外でのメール送信に対応していない場合などは、送信メールサーバの設定をケーブルテレビ品川の送信メールサーバ (sa01.cts.ne.jp) に変更していただくことで、メール送信が可能になります。



## 5-3. Outlook 2016 の設定



### 1. Outlook 2016 起動

Outlook 2016 を起動します。

初めて起動する場合は、自動的に「Microsoft Outlook 2016 へようこそ」の画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。

### 「Microsoft Outlook 2016 へようこそ」の画面が表示されない場合



1. メニューバーの「ファイル」タブをクリックします。



2. 「アカウントの追加」をクリックし、手順 3 へお進みください。



2. 「アカウントの種類を選択」の画面が表示されます。表示された選択肢の中から「POP」をクリックします。



3. 「POP アカウントの設定」の画面が表示されます。ご利用のメールアドレスによって、サーバ情報が異なります。入力情報については以下をご確認ください。

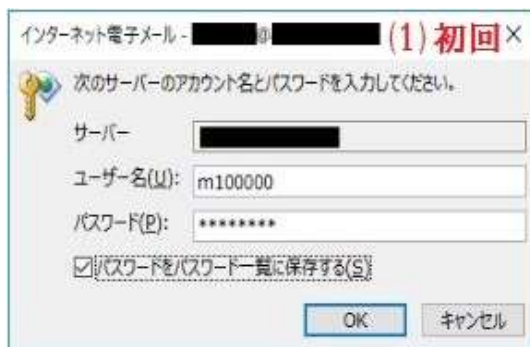
■ 受信メール

- ・ 「サーバー」は east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp と入力します。(メールアドレス取得時の受信メールサーバを入力します。)
- ・ 「ポート」は「110」と入力します。
- ・ 「このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要」のチェックを外します。
- ・ 「セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要」のチェックを外します。

■ 送信メール

- ・ 「サーバー」は sa01. cts. ne. jp と入力します。
- ・ 「ポート」は「587」と入力します。
- ・ 「暗号化方法」は「なし」を選択します。
- ・ 「セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要」のチェックを外します。

入力後、「接続」ボタンをクリックします。



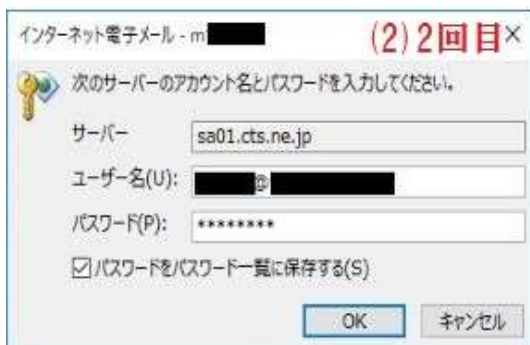
4. 「インターネット電子メール」の画面が表示されます。受信情報、送信情報の順に入力画面が表示されますので、以下を参考にご入力ください。

(1) 初回に表示される画面

- ・ 「サーバー」に east. cts. ne. jp、west. cts. ne. jp もしくは mail01. cts. ne. jp と入力します。
- ・ 「ユーザー名 (U) :」に POP ID を入力します。
- ・ 「パスワード (P) :」に POP パスワードを入力します。
- ・ 「パスワードをパスワード一覧に保存する (S)」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

(2) 2 回目に表示される画面

- ・ 「サーバー」に sa01. cts. ne. jp と入力します。
- ・ 「ユーザー名 (U) :」にメールアドレスを入力します。
- ・ 「パスワード (P) :」に POP パスワードを入力します。
- ・ 「パスワードをパスワード一覧に保存する (S)」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。





5. 「アカウントのセットアップが完了しました」の画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックして、設定画面を一度終了します。

※設定作業はまだ完了ではありません。



6. メニューバーの「ファイル」を選択し、「情報」から「アカウント設定」をクリックします。「アカウント設定 (A) ...」が表示されるのでクリックします。



7. 設定した「メールアドレス」を選択して、「変更 (A) ...」をクリックします。



8. 「アカウントの変更」の画面が表示されます。まず、名前の項目がメールアドレスになっています。メールの差出人名(ご自身のお名前など)に変更してください。変更後、右下の「詳細設定 (M) ...」をクリックします。



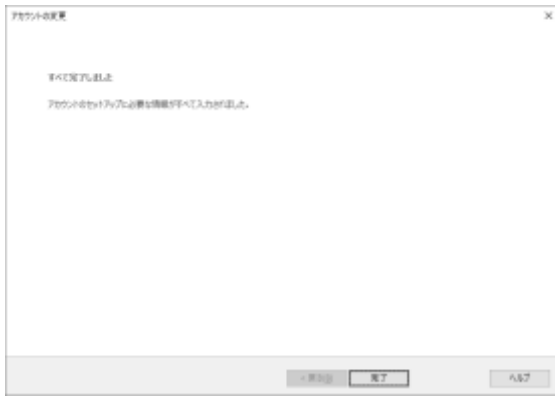
9. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。上部の「送信サーバー」タブをクリックし、以下を参照のうえ入力します。
- ・「送信サーバー (SMTP) は認証が必要 (O)」にチェックを入れます。
  - ・「次のアカウントとパスワードでログオンする (L)」にチェックを入れます。
  - ・「アカウント名 (N):」に POP ID を入力します。
  - ・「パスワード (P):」に POP パスワードを入力します。
  - ・「パスワードを保存する (R)」にチェックを入れます。



10. 「詳細設定」タブをクリックします。以下を参照のうえ、設定値に問題がないか確認します。問題なければ、「OK」ボタンをクリックします。
- ・「受信サーバー (POP3) (I):」は「110」と入力。
  - ・「このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要 (E)」のチェックは外す。
  - ・「送信サーバー (SMTP) (O):」は「587」と入力。
  - ・「使用する暗号化接続の種類 (C):」は「なし」を選択。



11. 「次へ」をクリックします。「テスト アカウント設定」の画面が表示されます。
- ・受信メールサーバー (POP3) へのログオン
  - ・テスト電子メールメッセージの送信
- 2 項目とも「完了」となっていることを確認し、「閉じる (C)」をクリックします。



12. 「すべて完了しました」の画面に戻ります。「完了」ボタンをクリックします。

以上で、「Outlook 2016」の設定は完了です。

## 5-4. Outlook 2013 の設定



### 1. Outlook 2013 起動

Outlook 2013 を起動します。

初めて起動する場合は、自動的に「Microsoft Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。

### 「Microsoft Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示されない場合



1. メニューバーの「ファイル」タブをクリックします。



2. 「アカウントの追加」をクリックし、手順 3 へお進みください。



### 2. 電子メール アカウント

「電子メールアカウント」の画面が表示されます。

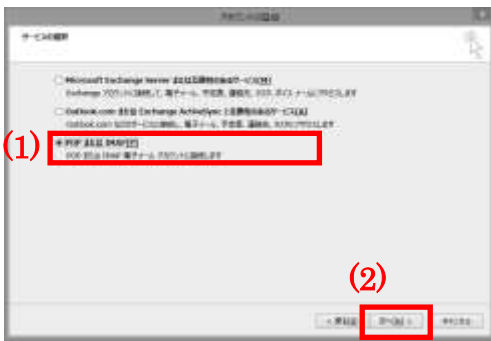
- (1) 「はい」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。



### 3. 自動アカウントセットアップ

「自動アカウントセットアップ」の画面が表示されます。

- (1) 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。



### 4. サービスの選択

- (1) 「インターネット電子メール」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。



### 5. インターネット電子メール設定

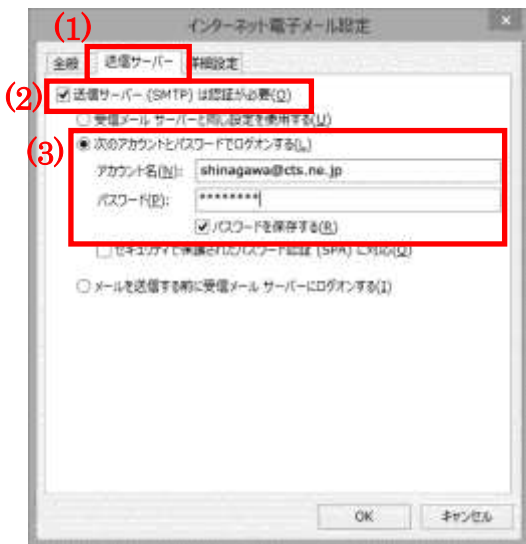
「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。

- (1) ユーザー情報・サーバー情報の各項目を次のように設定します。

- 「名前」にメールの差出人の名前（お客さまの名前など）を入力します。
- 「電子メールアドレス」にメールアドレスを入力します。
- 「アカウントの種類」は「POP3」を選択します。
- 「サーバーのアドレス」は **east.cts.ne.jp**、**west.cts.ne.jp** もしくは **mail01.cts.ne.jp** と入力します。

※メールアドレス取得時の受信メールサーバを入力します。

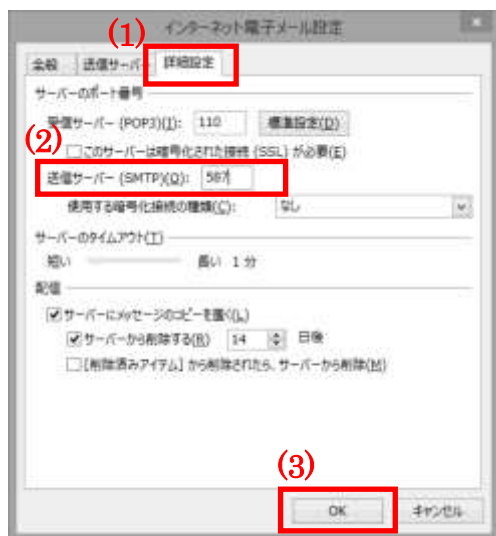
- 「送信メールサーバー (SMTP)」に **sa01.cts.ne.jp** と入力します。
  - 「アカウント名」に POP ID (mと数字7桁) を入力します。
  - 「パスワード」に POP ID パスワードを入力します。
  - 「パスワードを保存する」に必要なに応じてチェックします。
- (2) 「[次へ]」ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする」のチェックを外します。
  - (3) 設定が終わりましたら、「詳細設定」ボタンをクリックします。



## 6. 送信サーバー設定

「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。

- (1) 「送信サーバー」タブをクリックします。
- (2) 「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」をチェックします。
- (3) 「次のアカウントとパスワードでログオンする」にチェックを入れます。  
「アカウント名」にメールアドレス、「パスワード」にPOPパスワードを入力します。「パスワードを保存する」は必要に応じてチェックします。



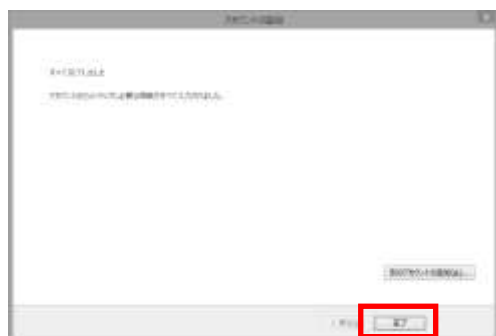
## 7. サーバーポートの設定

- (1) 「詳細設定」タブをクリックします。
- (2) 「送信サーバー (SMTP)」に587と入力します。
- (3) 入力が終わりましたら、「OK」ボタンをクリックします。



## 8. 設定完了

「インターネット電子メール設定」の画面に戻りますので、「次へ」ボタンをクリックします。



## 9. 完了

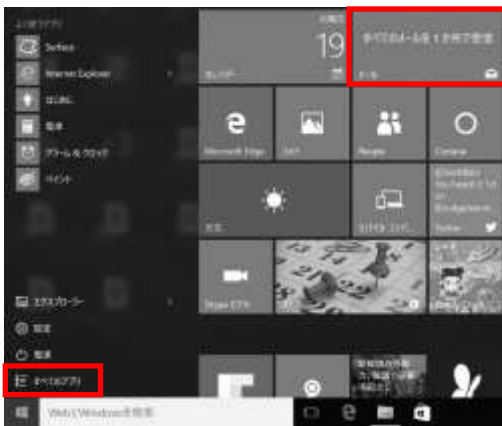
「セットアップの完了」の画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックして画面を閉じます。

以上で、「Outlook 2013」の設定は完了です。



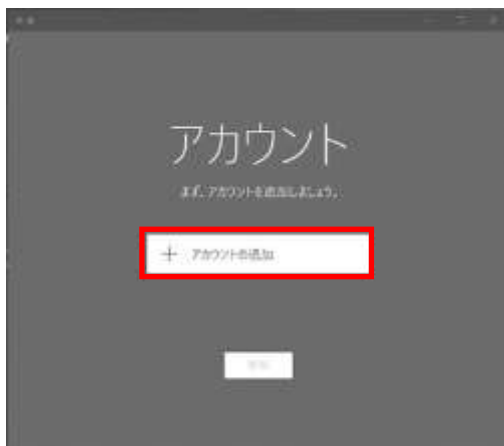
## 5-5. Windows 10 メールアプリの設定

※ Windows 10 メールアプリには受信したメールを保存しておく機能がございません。  
そのため、Windows 10 メールアプリをご利用いただく場合は、弊社メールサーバのメール保存期間「28日」を経過したメールにつきましては順次アプリ上から自動で削除されますのでご注意ください。



### 1. アプリの起動

スタート画面内の「すべてのアプリ」から「メール」、もしくは「メール」アイコンをクリックします。



### 2. アカウント作成

- (1) 「アカウントの追加」をクリックします。  
※「ようこそ」画面が表示される場合は、「使ってみる」をクリック後、「アカウントの追加」をクリックしてください。



- (2) 「詳細設定」をクリックします。

アカウントの追加

詳細設定  
セットアップするアカウントの種類を選択します。不明な場合は、サービスプロバイダーに確認してください。

Exchange ActiveSync  
Exchange、および Exchange ActiveSync を使用するその他のアカウントが含まれます。

**インターネットメール**  
POP または IMAP アカウントを使用すると、Web ブラウザーでメールを閲覧できます。

キャンセル

(3) 「インターネット メール」をクリックします。

### 3. アカウント設定

「インターネット メール アカウント」設定画面が表示されます。次の各項目を入力します。

メールアドレス

お客様のメールアドレスを入力します。

ユーザー名

お客様の POP ID (m と数字 7 桁) を入力します。

・ パスワード

お客様の POP パスワードを入力します。

・ アカウント名

設定画面上で表示されます。メールアドレスや管理用の名前など、任意の文字列を入力します。

・ この名前を使用してメッセージを送信

メール送信時に送信者名として送信先に表示される名前を入力します。

・ 受信メールサーバー

お客様の POP サーバを入力します。

(「east. cts. ne. jp」「west. cts. ne. jp」もしくは「mail01. cts. ne. jp」)

・ アカウントの種類

「POP3」を選択します。

・ メールの送信 (SMTP) サーバー

「sa01. cts. ne. jp」と入力します。

・ 送信サーバーは認証が必要

チェックを入れます。

・ 受信メールに SSL が必要

のチェックを外します。

・ 送信メールに SSL が必要

のチェックを外します。

アカウントの追加

インターネットメール アカウント

メールアドレス  
@west.cts.ne.jp

ユーザー名  
m1  
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain#kevinc

パスワード  
●●●●●●●●

アカウント名  
shinagawataro

この名前を使用してメッセージを送信  
品川 太郎

受信メールサーバー  
west.cts.ne.jp

アカウントの種類  
POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー  
sa01.cts.ne.jp

送信サーバーには、認証が必要です

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

送信サーバーのユーザー名  
@west.cts.ne.jp  
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain#kevinc

送信サーバーのパスワード  
●●●●●●●●

受信メールには SSL が必要

送信メールには SSL が必要

キャンセル サインイン

上記のように入力し、「サインイン」をクリックします。



#### 4. 設定完了画面

「完了」画面が表示されるので、「完了」ボタンをクリックして、画面を閉じます。

※ このままでは、メールの送信でエラーが出るため、さらに編集を続けます。



#### 5. アカウント管理

- (1) 画面下部の歯車のアイコンをクリックします。
- (2) 先ほどから設定を行っているアドレスをクリックします。



#### 6. アカウント設定画面

- (1) 「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。

アカウントの設定

### shinagawataro の同期設定

新しいメールをダウンロードする頻度

使用状況に応じて

1日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、データ通信量とバッテリーを節約します。

現在の同期間隔: 2 時間ごと

常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする

ダウンロードするメールの期間

過去 3 か月間

この名前を使用してメッセージを送信

品川 太郎

### 同期オプション

メール

オン

**メールボックスの詳細設定**  
受信および送信メールサーバーの情報

完了 キャンセル

(2) 「メールボックスの詳細設定」をクリックします。

### 同期オプション

メール

オン

受信メールサーバー

west.cts.ne.jp

送信 (SMTP) メールサーバー

sa01.cts.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

**メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う**

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

(3) 「メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う」のチェックを外し、送信サーバー名のユーザー名とパスワードの入力画面を開きます。

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

送信サーバーのユーザー名

.....@west.cts.ne.jp

例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain\kevinc

送信サーバーのパスワード

.....

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

(4) 「送信サーバーのユーザー名」にメールアドレスを「送信サーバーのパスワード」に POP パスワードを入力し、「完了」ボタンをクリックします。

以上で、「Windows 10 メールアプリ」の設定は完了です。

## 5-6. Mail 10.0 の設定



### 1. Mail の起動

Dock 中にある「メール」をクリックして起動します。

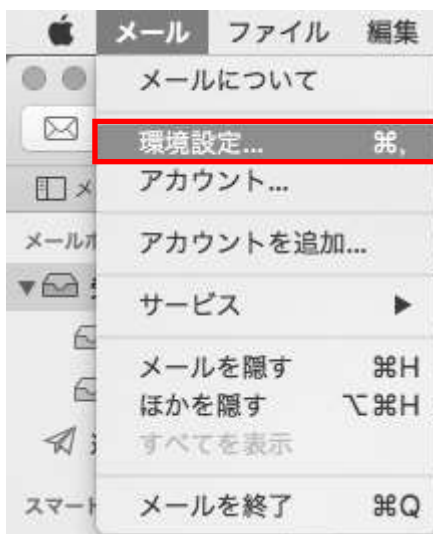
※ Dock に「メール」がない場合は、アプリケーションから「Mail」を起動します。

※ パソコンを買い換えた場合など、初めてメールを設定する方は手順3にお進みください。

### 2. 環境設定

画面左上のメニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します。

表示された「アカウント」画面から「+」をクリックします。





## 6. 困ったときは…

こんなときは .....	P52
住戸内 HUB について .....	P55
お問い合わせ窓口 .....	P60

## 6-1. こんなときは

### ? POP ID・POP パスワードが分かりません

対処方法	解説
アクセスナンバーを取得されている場合	お客さまご自身で POP ID の確認、パスワードの再発行ができます。 「お客さま専用ページ」にアクセスナンバーでログインの上、「メールアドレス」メニューで確認または「再発行」してください。
アクセスナンバーを取得されていない/分からない場合	「お客さま専用ページ」より再発行ができます。『「お客さま専用ページ」簡易マニュアル』をご参照いただき、再発行をお願いいたします。 もし、ご自身での再発行が難しい場合には、当社にて再発行をいたしますので、お客さまセンターまでご連絡ください。  【ご注意】 ・ 当社で再発行しましたパスワードは、書面を郵送にてお届けいたします。 ・ お客さま個人情報のセキュリティ確保の観点から、電子メール／お電話／FAX などでのご案内は控えさせていただいております。何とぞご了承ください。

### ? メールの送信ができません

対処方法	解説
宛先メールアドレスを確認する	宛先に指定されたメールアドレスが、全角アルファベットや「. (ドット)」が「, (カンマ)」になっているなどで、サーバから送信できないことが考えられます。 受信されたメールに返信する形で作成されたメールや、宛先メールアドレスの指定にアドレス帳を使用されている場合には、宛先欄に入力されているメールアドレスを削除し、正しいメールアドレスをキーボードから直接ご入力の上、送信をお試しください。
未送信メールが残っていないかを確認する	メールアドレスの入力ミスなどが原因で送信することができなかったメールは、送信トレイ内に保存されます。この状態で新たにメールを作成して送信しようとした場合、この未送信のメールが原因となり、送信エラーになってしまうことがあります。 宛先メールアドレスには誤りがないにも関わらず送信エラーが発生する場合には、送信トレイ内をご確認いただき、未送信のメールが残っているようであれば、該当のメールを削除してから、再度送信をお試しください。
SMTP (送信) サーバ名を確認する	メールソフトには POP (受信) サーバ名、SMTP (送信) サーバ名、アカウント名、パスワードなどを設定する項目がありますが、このうち SMTP (送信) サーバ名の入力に誤りがある場合に、メールを送信しようとしても送信するためのサーバが見つからずエラーが生じます。メールソフトに設定されている内容を今一度ご確認ください。
他のプロバイダや外部ネットワーク (学校や職場など) からアクセスしている	ケーブルテレビ品川の送信メールサーバは不正利用を回避するため、外部ネットワークからのメール送信に制限を設けております。 また、一部のプロバイダなどでは OP25B (Outbound Port25 Blocking) という手法でメール送信アクセスを制限している場合があります。この制限を回避するために、サブミッションポートにメールソフトの設定を変更してください。なお、サブミッションポートはケーブルテレビ品川のネットワークでも利用可能です。
アカウント設定情報の破損、セキュリティソフトの影響	上記の4点をご確認いただいても、送信エラーが発生する場合には、アカウント設定情報やセキュリティソフトの影響などが考えられます。 これはプログラム上の処理を行う部分で発生する問題のため、メールソフトの設定画面ではご確認いただくことができません。



## ？メールの送受信ができません

まずは、ブラウザでケーブルテレビ品川のホームページなどが表示できるかを確認してください。表示ができない場合には、インターネットに接続できていない可能性がありますので「インターネット接続確認」(17 ページ) をご覧いただき、IP アドレスが正しく割り当てられているかご確認ください。

対処方法	解説
メールソフトの設定を確認する	メールソフトの設定が間違っている可能性があります。 「5. メールソフトの設定」(33 ページ) を参照し、設定に誤りがないか確認してください。
セキュリティソフトの機能を停止してみる	セキュリティソフトによってメール送受信に制限がかかっている可能性があります。一旦、セキュリティソフトのメール送受信に関わる機能またはすべての機能を停止して送受信をお試しください。  なお、セキュリティソフトを停止する場合、ウイルスおよび外部からの不正侵入などを防ぐ機能が停止しますこと、ご了承の上でお試しください。 セキュリティソフトの設定などの詳細については、セキュリティソフトメーカーへお問い合わせください。
「どこでもメール」で受信してみる	メールの容量が大きすぎる、あるいはメールが破損している可能性、受信するメールの容量が大きかったり、破損している場合などはメールソフトで受信することができない場合があります。「どこでもメール」での受信を試みてください。
サブミッションポートに設定を変更してみる	OP25B (Outbound port25 Blocking) の影響を受けている可能性があります。  ケーブルテレビ品川の送信メールサーバは不正利用を回避するため、外部ネットワークからのメール送信に制限を設けております。 また、一部のプロバイダなどでは、OP25B (Outbound port25 Blocking) という手法でメール送信アクセスを制限している場合があります。この制限を回避するために、サブミッションポートにメールソフトの設定を変更してください。なお、サブミッションポートはケーブルテレビ品川のネットワーク内でも利用可能です。

### ■ 「お客さま専用ページ」とは？

お客さま専用ページは、ケーブルテレビ品川のご契約者様専用ページです。メールアドレスの取得・管理、ホームページ URL の取得・管理、メーリングリストの取得・管理など、ホームページ上から管理できるオンラインサービスです。

『お客さま専用ページ』をご利用になるには「アクセスナンバー」と「パスワード」が必要です。

## ？インターネットにつながりません

対処方法	解説
パソコンを再起動する	パソコンを再起動することで情報が更新され、インターネット接続が復旧する場合がございます。インターネットに接続ができなくなってしまった場合は、必ずパソコンの再起動をお試しください。
ネットワーク機器の接続を確認する	パソコンやルータなどのネットワークを構成する要素がそれぞれ正しく接続されているかご確認ください。

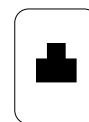
### パソコンと情報コンセントを直接つないでいる場合



お客さま端末



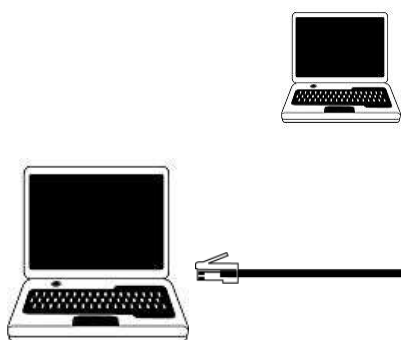
LAN ケーブル



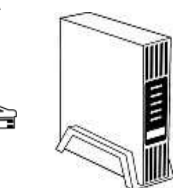
情報コンセント

抜き差しをして LAN ケーブルのコネクタがパソコンと情報コンセントにカチッと音がするまでしっかり差し込んであるかご確認ください。

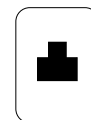
### ブロードバンドルータなどを使用している場合



お客さま端末



ブロードバンドルータ



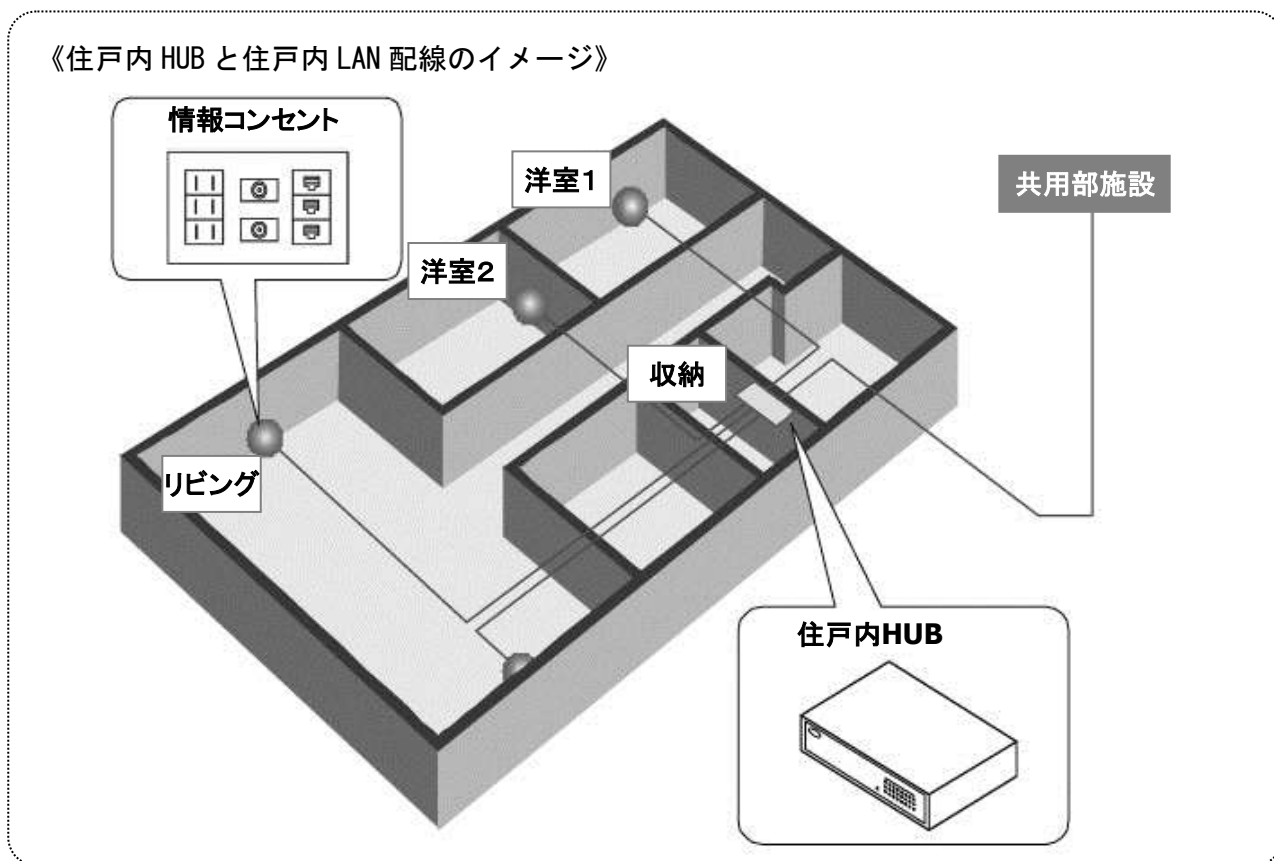
情報コンセント

ブロードバンドルータを使用している場合は、その再起動をお試しください。

## 6-2. 住戸内 HUB (ハブ) について

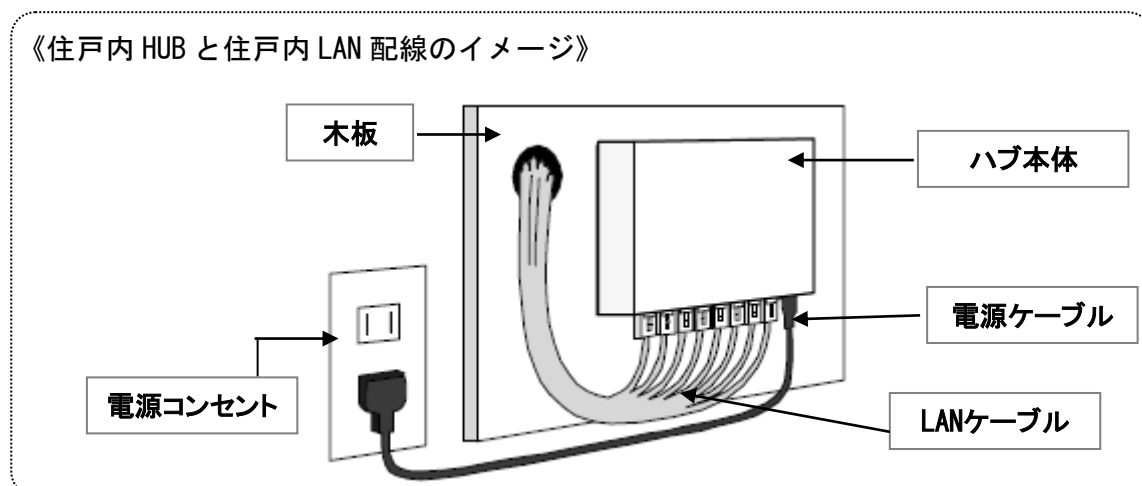
### ■ 住戸内 HUB とは

共用部設備より引き込まれた 1 本の LAN 配線を各部屋の情報コンセントまで分配させるための専有部の装置です。本体には電源ケーブル、共用部設備や各部屋のコンセントにつながる LAN ケーブルが接続されています。



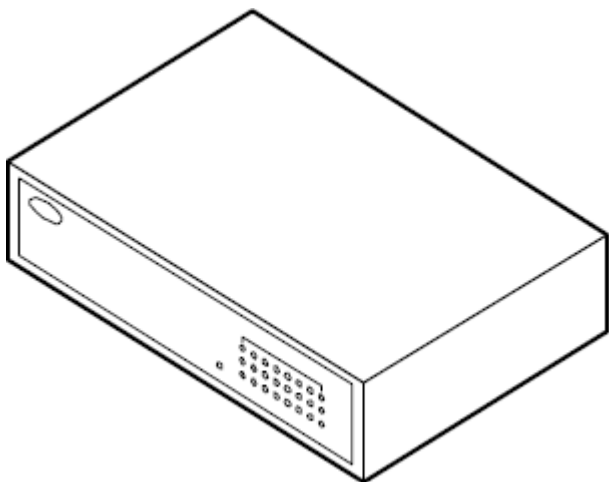
### ■ 住戸内 HUB の設置について

住戸内 HUB は下足箱、クローゼット、浴室点検口内などに設置された木板に固定されています。設置位置は、マンションの仕様や部屋の間取りなどによって異なります。HUB の設置位置がわからない場合は、マンション管理会社などにご確認ください。

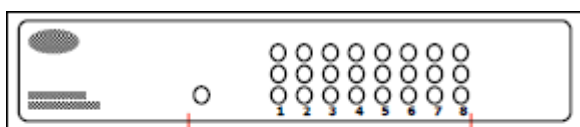


## ■ 住戸内 HUB 本体について

### HUB 本体の外観

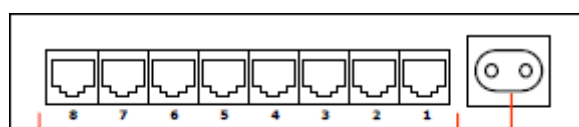


### 前面



LEDランプ

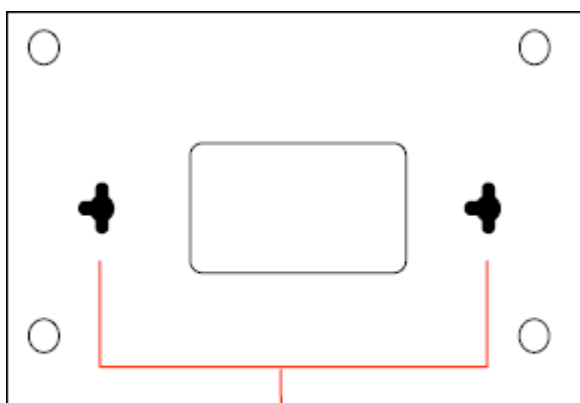
### 背面



LANポート(差込口)

電源コネクタ

### 底面



壁掛け用穴

上記は参考図です。

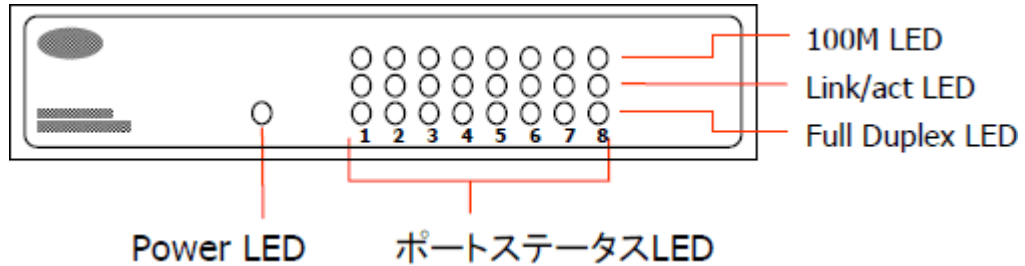
物件、お部屋によって、設置されている HUB (ハブ) の型番、形状は異なりますので、ご注意ください。

## ■ HUB の確認

### 1. HUB の LED を確認

HUB の LED の点灯状況より、通信状況を確認することができます。

《各 LED の説明》



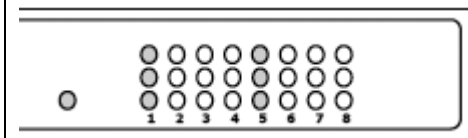
#### Power LED

電源の入／切を表示します。本体に電源が供給されているときに点灯します。

#### ポートステータス LED

各ポートの通信状況を表示します。対応する LAN ポートに機器が接続されているときに点灯・点滅します。機器が接続されていないポートの LED は消灯しています。

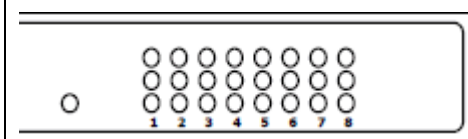
#### インターネット接続が正常にできる状態



専有部側（インターネットを使用する部屋の LAN ポート）と共用部側ポートに対応する LED に対するが点灯・点滅している状態。

※正常な状態でもインターネットに接続できていない場合は、ケーブルテレビ品川までお問い合わせください。

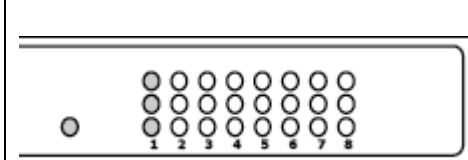
#### インターネット接続ができない状態



全ての LED が消灯している状態。

原因⇒HUB に電源が入っていません。

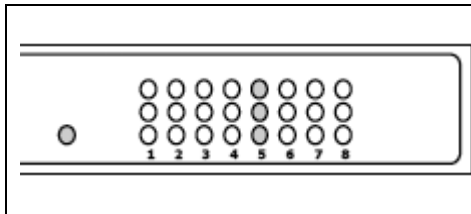
対応⇒次ページを参照し、ケーブル接続の確認、電源の入れなおしを行ってください。



共用部側ポートに対応する LED のみ点灯・点滅している状態

原因⇒HUB からお客さまパソコンまでに接続に問題があります。

対応⇒パソコンから情報コンセントまでの接続に問題がないかご確認ください。

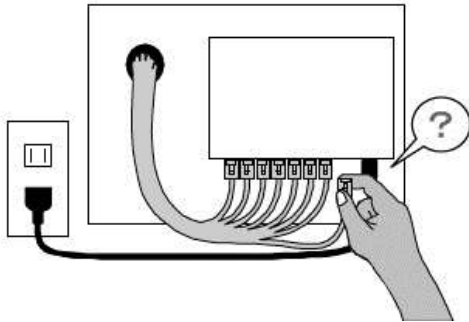


専有部側ポートに対応する LED のみ点灯・点滅している状態

原因⇒HUB と共用部の接続に問題があります。

対応⇒ケーブルテレビ品川までお問い合わせください。

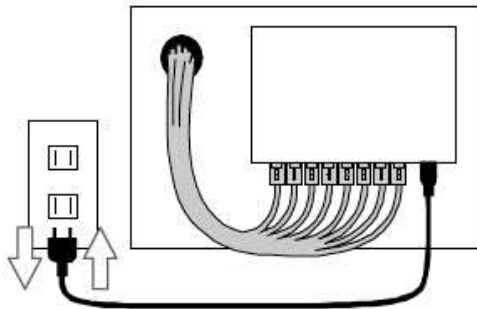
※上図の LED 点灯パターンは例です。実際のポート配列とは異なる場合があります。



## 2. ケーブルの接続確認

電源ケーブルや LAN ケーブルが抜けていないか確認します。

また、差し込みがあまくなっていたり、接続不良をおこしている場合もありますので、ケーブルの抜き差しをお試しください。



## 3. 電源の入れなおし

電源ケーブルを抜き差しして HUB の電源を入れなおします。

※ HUB の LED がすべて消灯しており、電源の入れなおし後も点灯しない場合は HUB が故障しています。

※ 確認作業を行っていただいた後もインターネット接続が復旧しない場合は、ケーブルテレビ品川までお問い合わせください。ケーブルテレビ品川のサポート部門が遠隔操作にて通信状況を確認します。

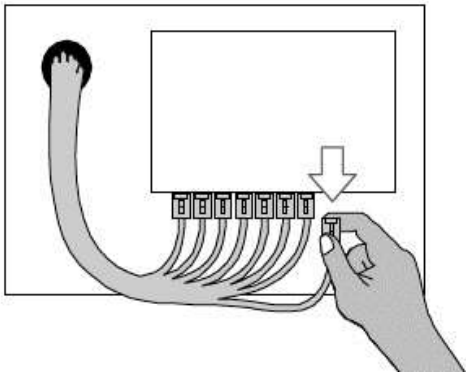
## 住戸内 HUB が故障していた場合

住戸内 HUB は専有部に区分されているため、お客さまの所有物となります。

故障してしまった場合は、お客さまにてご購入および交換作業をしていただくこととなっております。

ご自身での交換が難しい場合は、ケーブルテレビ品川で出張交換（有償）を承っております。お気軽にご相談ください。

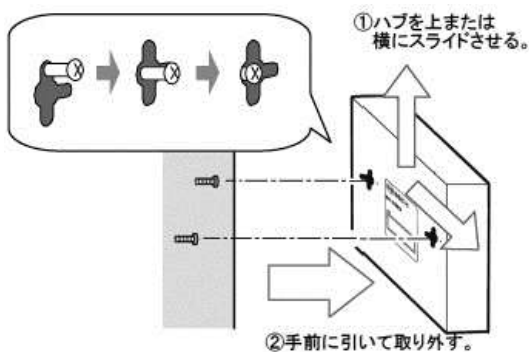
## ■ HUB の交換手順



### 1. HUB からケーブルを抜く

HUB から LAN ケーブルと電源ケーブルを抜きます。

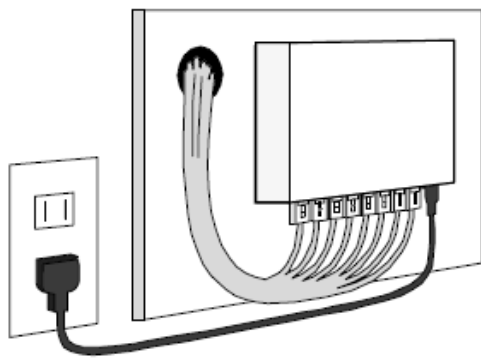
※ ケーブルを抜く際は必ずコネクタ部分をつまみながら引き抜いてください。接触不良を引き起こす可能性があります。



### 2. HUB を取り外す

HUB をスライドさせ、壁掛け穴からも木板のネジが外れるようにします。

※ HUB をスライドさせる方向は、設置状況により異なります。



### 3. 新しく用意した HUB を取り付ける

木板に新しく用意した HUB を固定し、最初に抜いた LAN ケーブルと HUB 付属品の電源ケーブルを差し込みます。

※ 壁掛け穴とネジの幅があわないなど木板への固定ができない場合があります。

※ HUB 交換は高所作業となる場合がございます。  
交換作業により発生した損害は、ケーブルテレビ品川では責任を負いかねます。  
自己の責任において行ってください。

## 6-3. お問い合わせ窓口

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。



インターネットの接続・設定、メール設定についてお問い合わせ先

### インターネットサポートセンター

(フリーダイヤル)

**0120-088-470**

受付時間：平日 9:30～20:00

土・日・祝日・年末年始 9:30～18:30

国際電話・IP電話などを

ご利用の場合は

**042-716-9580**

- ・ インターネット接続設定・メール送受信設定などに関するお問い合わせ先です。
- ・ インターネット接続に関連しないソフトに関するお問い合わせは、お答えいたしかねます。
- ・ パソコン本体（ハードウェア）や、オペレーティングシステムに関しては、お使いのパソコンのメーカー様へお問い合わせください。
- ・ 障害情報は、ケーブルテレビ品川ホームページ <http://www.cts.ne.jp/>にてご確認いただけます。



ご契約に関するお問い合わせ先

### お客さまセンター

(フリーダイヤル)

**0120-559-470**

受付時間：平日 9:30～20:00

土・日・祝日・年末年始 9:30～18:30

国際電話・IP電話などを

ご利用の場合は

**042-716-9659**

メール [cts-info@cts.ne.jp](mailto:cts-info@cts.ne.jp)

お客さまセンターにお電話いただくと、最初に音声案内が流れます。お問い合わせの内容に応じた番号をお選びください。オペレーターまでおつながいたします。音声案内の途中でも、番号を選択できます。





かっとび MANSION LAN サービス  
セットアップマニュアル

2015 年 3 月 27 日発行 初版発行

2018 年 7 月 1 日発行 第 5 版

発行：株式会社ケーブルテレビ品川